
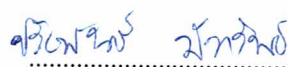



 <p>กรมควบคุมโรค สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 4</p>	<p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)</p>	รหัส SOP-EOC สคร.4
	<p>เรื่อง การสื่อสารความเสี่ยงในช่วงการ ตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน</p>	<p>หน้า 1/5 แก้ไขครั้งที่ ประกาศใช้วันที่ กันยายน 2562</p>

<p>ผู้จัดทำ</p> <p>1.  (นางสาวปวีศา ยอดมลาย) พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ ๑๙ ก.ย. ๒๕๖๒</p> <p>2.  (นางสาวปรียาพันธ์ มีทรัพย์) นักวิชาการสาธารณสุข ๑๙ ก.ย. ๒๕๖๒</p>	<p>ผู้ตรวจสอบ</p> <p> (นายเดชา สุนทร) หัวหน้ากลุ่มปฏิบัติการควบคุมโรคและตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ทางสาธารณสุข ๑๙ ก.ย. ๒๕๖๒</p> <p>ผู้อนุมัติ</p> <p> (นางสาววรยา เหลืองอ่อน) ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 4 จังหวัดสระบุรี ๑๙ ก.ย. ๒๕๖๒</p>
---	--

 <p>กรมควบคุมโรค สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 4</p>	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)	รหัส SOP-EOC สคร.4
	เรื่อง การสื่อสารความเสี่ยงในช่วงการ ตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน	หน้า 2/5 แก้ไขครั้งที่ ประกาศใช้วันที่ กันยายน 2562

1. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติให้บุคลากรของคณะทำงานสื่อสารความเสี่ยง สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 4 จังหวัดสระบุรี มีการเตรียมความพร้อมรับภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุข และสามารถบริหารจัดการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินอย่างมีประสิทธิภาพ มีประสิทธิภาพและทันทั่วทั้งในทุกลักษณะที่เกิดขึ้น

2. ขอบเขต


เป็นแนวปฏิบัติในการเตรียมความพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุขในการสื่อสารความเสี่ยง ระยะตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ดำเนินการเตรียมความพร้อมตั้งแต่ผู้รับผิดชอบ วิธีการบริหารจัดการ ระบบเครื่องมือและช่องทางการสื่อสาร สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 4 จังหวัดสระบุรี

3. นิยาม/คำจำกัดความ


- 3.1 การสื่อสารความเสี่ยงในช่วงภาวะฉุกเฉิน หมายถึง การปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารความเสี่ยงในช่วง 72 ชั่วโมงแรก หลังเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน
- 3.2 ระบบบัญชาการเหตุการณ์ในสถานการณ์ฉุกเฉิน (Incident Command System : ICS) หมายถึง ระบบที่พัฒนาขึ้นจากการตอบสนองต่อเหตุการณ์ภัยพิบัติที่ต้องการการทำงานร่วมกันของหน่วยงานตั้งแต่สองหน่วยงานขึ้นไป เพื่อควบคุมบัญชา ประสานงาน ให้การแก้ปัญหา ป้องกันชีวิต ทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อมมิให้เสียหาย หรือเสียหายน้อยที่สุด
- 3.3 ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (Incidence Commander : IC) หมายถึง ผู้รับผิดชอบบริหารจัดการศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน
- 3.4 การสื่อสารหมายถึง กระบวนการถ่ายทอดสารจากผู้ส่งสารไปยังผู้รับสารโดยผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อให้ผู้รับสารได้รับรู้สารร่วมกัน มีปฏิกิริยาตอบสนองต่อกันและเข้าใจอย่างเดียวกัน ทั้งนี้อาจใช้กระบวนการสื่อสารที่แตกต่างกันไปตามความเหมาะสมหรือความจำเป็นของผู้ส่งสาร และผู้รับสาร

4. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

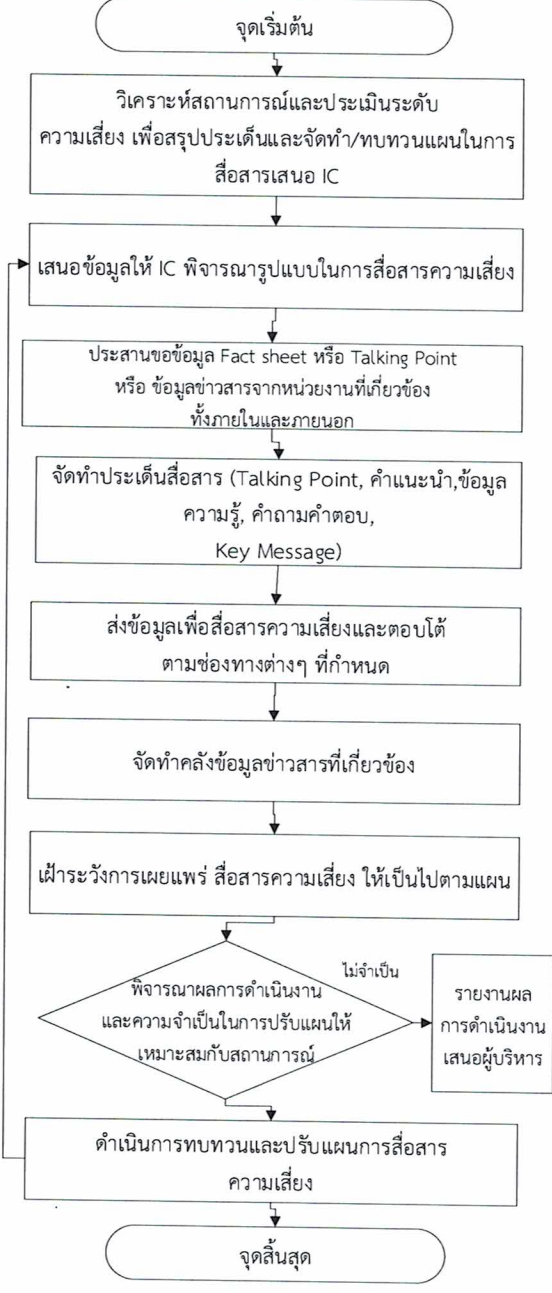
- 4.1 สรุปและวิเคราะห์ข่าวประจำวัน
- 4.2 สรุปและวิเคราะห์ข่าวประจำวันสัปดาห์
- 4.3 แผนการสื่อสารความเสี่ยงในสถานการณ์ฉุกเฉิน


 <p>กรมควบคุมโรค สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 4</p>	<p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)</p>	<p>รหัส SOP-EOC สคร.4</p>
	<p>เรื่อง การสื่อสารความเสี่ยงในช่วงการ ตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน</p>	<p>หน้า 3/5 แก้ไขครั้งที่ ประกาศใช้วันที่ กันยายน 2562</p>

- 4.4 สรุปและรายงานผลการดำเนินงานสื่อสารความเสี่ยงในสถานการณ์ฉุกเฉิน
- 4.5 คู่มือการปฏิบัติงานการสื่อสารความเสี่ยงในภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข
- 4.6 คู่มือการสื่อสารความเสี่ยงโรคและภัยสุขภาพในภาวะวิกฤติ สำหรับเจ้าหน้าที่ (ปรับปรุงครั้งที่ 1)
- 4.7 ฐานข้อมูลสื่อ
- 4.8 ฐานข้อมูลเครือข่าย
- 4.9 ฐานข้อมูล Key message
- 4.10 ฐานข้อมูลวิชาการ

 <p>กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH</p> <p>กรมควบคุมโรค สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 4</p>	<p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)</p>	<p>รหัส SOP-EOC สคร.4</p>
	<p>เรื่อง การสื่อสารความเสี่ยงในช่วงการ ตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน</p>	<p>หน้า 4/5 แก้ไขครั้งที่ ประกาศใช้วันที่ กันยายน 2562</p>

5. ขั้นตอนการปฏิบัติ

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
<p>ทีมงานด้านการสื่อสาร ความเสี่ยงโรคและภัยสุขภาพ</p> <p>IC</p> <p>ทีมงานด้านการสื่อสาร ความเสี่ยงโรคและภัยสุขภาพ</p> <p>ทีมงานด้านการสื่อสาร ความเสี่ยงโรคและภัยสุขภาพ</p> <p>ทีมงานด้านการสื่อสาร ความเสี่ยงโรคและภัยสุขภาพ</p> <p>กลุ่มสื่อสารความเสี่ยงและ พัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ</p> <p>ทีมงานด้านการสื่อสาร ความเสี่ยงโรคและภัยสุขภาพ</p> <p>ทีมงานด้านการสื่อสาร ความเสี่ยงโรคและภัยสุขภาพ</p> <p>ทีมงานด้านการสื่อสาร ความเสี่ยงโรคและภัยสุขภาพ</p>	 <pre> graph TD Start([จุดเริ่มต้น]) --> Step1[วิเคราะห์สถานการณ์และประเมินระดับความเสี่ยง เพื่อสรุปประเด็นและจัดทำ/ทบทวนแผนในการสื่อสารเสนอ IC] Step1 --> Step2[เสนอข้อมูลให้ IC พิจารณารูปแบบในการสื่อสารความเสี่ยง] Step2 --> Step3[ประสานขอข้อมูล Fact sheet หรือ Talking Point หรือ ข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก] Step3 --> Step4[จัดทำประเด็นสื่อสาร (Talking Point, คำแนะนำ, ข้อมูลความรู้, คำถามคำตอบ, Key Message)] Step4 --> Step5[ส่งข้อมูลเพื่อสื่อสารความเสี่ยงและตอบโต้ตามช่องทางต่างๆ ที่กำหนด] Step5 --> Step6[จัดทำคลังข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง] Step6 --> Step7[เฝ้าระวังการเผยแพร่ สื่อสารความเสี่ยง ให้เป็นไปตามแผน] Step7 --> Decision{พิจารณาผลการดำเนินงานและความจำเป็นในการปรับแผนให้เหมาะสมกับสถานการณ์} Decision -- ไม่จำเป็น --> End([จุดสิ้นสุด]) Decision -- จำเป็น --> Step8[ดำเนินการทบทวนและปรับแผนการสื่อสารความเสี่ยง] Step8 --> End </pre>	<ul style="list-style-type: none"> • สรุปและวิเคราะห์ข่าวประจำวัน • สรุปและวิเคราะห์ข่าวประจำสัปดาห์ • แผนการสื่อสารความเสี่ยงในสถานการณ์ฉุกเฉิน • สรุปรายงาน • Fact sheet • Talking Point • คู่มือการปฏิบัติงานสื่อสารความเสี่ยง กรมควบคุมโรค • คู่มือการปฏิบัติงานการสื่อสารความเสี่ยงในภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข • คู่มือการปฏิบัติงานสื่อสารความเสี่ยง กรมควบคุมโรค • คู่มือการปฏิบัติงานการสื่อสารความเสี่ยงในภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข • website กรมควบคุมโรค/สำนักฯ • ฐานข้อมูลสื่อ • ฐานข้อมูลเครือข่าย • ฐานข้อมูลบุคลากร • ฐานข้อมูล Key message • ฐานข้อมูลวิชาการ • รายงานผลการดำเนินงาน

 <p>กรมควบคุมโรค สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 4</p>	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)	รหัส SOP-EOC สคร.4
	เรื่อง การสื่อสารความเสี่ยงในช่วงการ ตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน	หน้า 5/5 แก้ไขครั้งที่ ประกาศใช้วันที่ กันยายน 2562

6. รายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติ

- 6.1. ทีมงานด้านการสื่อสารความเสี่ยงโรคและภัยสุขภาพ วิเคราะห์สถานการณ์และประเมินระดับความเสี่ยง โดยพิจารณาจากสรุปและวิเคราะห์ข่าว รายงานข้อเสนอแนะของคณะทำงานด้านสื่อสารความเสี่ยง รวมทั้งแผนการสื่อสารในสถานการณ์ฉุกเฉินเพื่อสรุปประเด็นและจัดทำ/ทบทวนแผนในการสื่อสารเพื่อเสนอข้อมูลให้ผู้บัญชาการเหตุการณ์พิจารณา
 - 6.2. ทีมงานด้านการสื่อสารความเสี่ยงโรคและภัยสุขภาพ เสนอสรุปรายงานจากการวิเคราะห์สถานการณ์และประเมินระดับความเสี่ยงให้ ผู้บัญชาการเหตุการณ์พิจารณารูปแบบในการสื่อสารความเสี่ยง
 - 6.3. ทีมงานด้านการสื่อสารความเสี่ยงโรคและภัยสุขภาพ ประสานขอข้อมูล Fact sheet หรือ Talking Point หรือ ข้อมูลข่าวสาร จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก
 - 6.4. คณะทำงานด้านสื่อสารความเสี่ยง จัดทำประเด็นสื่อสารต่างๆ ได้แก่ Talking Point, Fact Sheet, คำแนะนำสำหรับประชาชนและสื่อมวลชน, ข้อมูลความรู้, และคำถามคำตอบ Key Message
 - 6.5. คณะทำงานด้านสื่อสารความเสี่ยง ดำเนินการส่งข้อมูลเพื่อสื่อสารความเสี่ยงและตอบโต้ตามช่องทางต่างๆที่กำหนด โดยอ้างอิงคู่มือการปฏิบัติงานสื่อสารความเสี่ยง กรมควบคุมโรคและคู่มือการปฏิบัติงานการสื่อสารความเสี่ยงในภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข
 - 6.6. คณะทำงานด้านสื่อสารความเสี่ยง จัดทำคลังข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง ใน website กรมควบคุมโรคหรือสำนักสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ โดยฐานข้อมูลประกอบด้วย ฐานข้อมูลสื่อ ฐานข้อมูลเครือข่าย ฐานข้อมูลบุคลากร ฐานข้อมูล Key message และฐานข้อมูลวิชาการ
 - 6.7. คณะทำงานด้านสื่อสารความเสี่ยง ดำเนินการเฝ้าระวังการเผยแพร่ สื่อสาร ให้เป็นไปตามแผนการสื่อสารความเสี่ยงในสถานการณ์ฉุกเฉิน
 - 6.8. คณะทำงานด้านสื่อสารความเสี่ยง พิจารณาการดำเนินงานและความจำเป็นในการปรับแผนการสื่อสารความเสี่ยงในสถานการณ์ฉุกเฉินให้เหมาะสมกับสถานการณ์
- กรณีจำเป็น** ให้ดำเนินการทบทวนปรับแผนการสื่อสารความเสี่ยงในสถานการณ์ฉุกเฉินและดำเนินการตามข้อ 6.2
- กรณีไม่จำเป็น** ให้รายงานผลการดำเนินงานเสนอผู้บริหารตามระบบการรายงาน