กรมควบคุมโรค สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 4	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)	รหัส SOP-EOC สคร.4
	เรื่อง การสื่อสารความเสี่ยงในช่วงการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน	หน้า 1/5 แก้ไขครั้งที่ ประกาศใช้วันที่ กันยายน 2562

ผู้จัดทำ

1. .....
(นางสาวปวริศา ยอดมาลัย)
พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ
๑๙ ก.ย. ๒๕๖๒

2. .....
(นางสาวปรียพันธ์ มีทรัพย์)
นักวิชาการสาธารณสุข
๑๙ ก.ย. ๒๕๖๒

ผู้ตรวจสอบ

.....
(นายเดชา สุคนธ์)
หัวหน้ากลุ่มปฏิบัติการควบคุมโรคและตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข
๑๙ ก.ย. ๒๕๖๒

ผู้อนุมัติ

.....
(นางสาววรยา เหลืองอ่อน)
ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 4 จังหวัดสระบุรี
๑๙ ก.ย. ๒๕๖๒

1. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติให้บุคลากรของคณะทำงานสื่อสารความเสี่ยง สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 4 จังหวัดสระบุรี มีการเตรียมความพร้อมรับภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุข และสามารถบริหารจัดการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินอย่างมีเอกภาพ มีประสิทธิภาพและทันท่วงทีในทุกสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

2. ขอบเขต

เป็นแนวปฏิบัติในการเตรียมความพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุขในการสื่อสารความเสี่ยง ระยะตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ดำเนินการเตรียมความพร้อมตั้งแต่ผู้รับผิดชอบ วิธีการบริหารจัดการ ระบบเครื่องมือและช่องทางการสื่อสาร สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 4 จังหวัดสระบุรี

3. นิยาม/คำจำกัดความ

3.1 การสื่อสารความเสี่ยงในช่วงภาวะฉุกเฉิน หมายถึง การปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารความเสี่ยงในช่วง 72 ชั่วโมงแรก หลังเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน

3.2 ระบบบัญชาการณ์ในสถานการณ์ฉุกเฉิน (Incident Command System : ICS) หมายถึง ระบบที่พัฒนาขึ้นจากการตอบสนองต่อเหตุการณ์ภัยพิบัติที่ต้องการการทำงานร่วมกันของหน่วยงานตั้งแต่สองหน่วยงานขึ้นไป เพื่อควบคุมบัญชา ประสานงาน ให้การแก้ปัญหา ป้องกันชีวิต ทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อมมิให้เสียหาย หรือเสียหายน้อยที่สุด

3.3 ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (Incidence Commander : IC) หมายถึง ผู้รับผิดชอบบริหารจัดการศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน

3.4 การสื่อสารหมายถึง กระบวนการถ่ายทอดสารจากผู้ส่งสารไปยังผู้รับสารโดยผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อให้ผู้รับสารได้รับรู้สารร่วมกัน มีปฏิกิริยาตอบสนองต่อกันและเข้าใจอย่างเดียวกัน ทั้งนี้อาจจะใช้กระบวนกากรสื่อสารที่แตกต่างกันไปตามความเหมาะสมหรือความจำเป็นของผู้ส่งสาร และผู้รับสาร

4. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

4.1 สรุปและวิเคราะห์ข่าวประจำวัน

4.2 สรุปและวิเคราะห์ข่าวประจำวันสัปดาห์

4.3 แผนการสื่อสารความเสี่ยงในสถานการณ์ฉุกเฉิน

4.4 สรุปและรายงานผลการดำเนินงานสื่อสารความเสี่ยงในสถานการณ์ฉุกเฉิน

4.5 คู่มือการปฏิบัติงานการสื่อสารความเสี่ยงในภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข

4.6 คู่มือการสื่อสารความเสี่ยงโรคและภัยสุขภาพในภาวะวิกฤติ สำหรับเจ้าหน้าที่ (ปรับปรุงครั้งที่ 1)

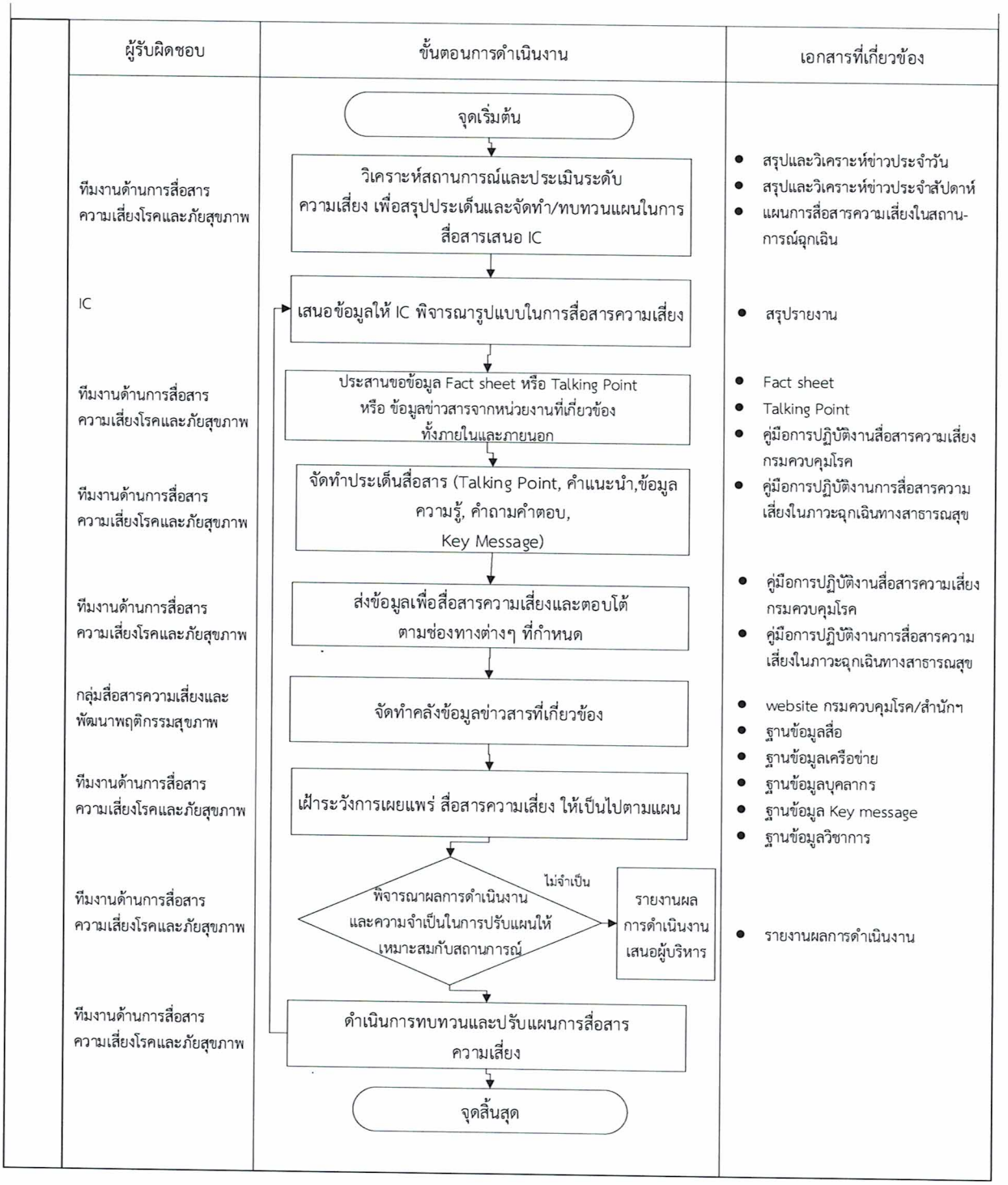
4.7 ฐานข้อมูลสื่อ

4.8 ฐานข้อมูลเครือข่าย

4.9 ฐานข้อมูล Key message

4.10 ฐานข้อมูลวิชาการ

5. ขั้นตอนการปฏิบัติ



6. รายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติ

6.1. ทีมงานด้านการสื่อสารความเสี่ยงโรคและภัยสุขภาพ วิเคราะห์สถานการณ์และประเมินระดับความเสี่ยง โดยพิจารณาจากสรุปและวิเคราะห์ข่าว รายงานข้อเสนอแนะของคณะทำงานด้านสื่อสารความเสี่ยง รวมทั้งแผนการสื่อสารในสถานการณ์ฉุกเฉินเพื่อสรุปประเด็นและจัดทำ/ทบทวนแผนในการสื่อสารเพื่อเสนอข้อมูลให้ผู้บัญชาการเหตุการณ์พิจารณา

6.2. ทีมงานด้านการสื่อสารความเสี่ยงโรคและภัยสุขภาพ เสนอสรุปรายงานจากการวิเคราะห์สถานการณ์และประเมินระดับความเสี่ยงให้ ผู้บัญชาการเหตุการณ์พิจารณารูปแบบในการสื่อสารความเสี่ยง

6.3. ทีมงานด้านการสื่อสารความเสี่ยงโรคและภัยสุขภาพ ประสานขอข้อมูล Fact sheet หรือ Talking Point หรือ ข้อมูลข่าวสาร จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก

6.4. คณะทำงานด้านสื่อสารความเสี่ยง จัดทำประเด็นสื่อสารต่างๆ ได้แก่ Talking Point, Fact Sheet, คำแนะนำสำหรับประชาชนและสื่อมวลชน, ข้อมูลความรู้, และคำถามคำตอบ Key Message

6.5. คณะทำงานด้านสื่อสารความเสี่ยง ดำเนินการส่งข้อมูลเพื่อสื่อสารความเสี่ยงและตอบโต้ตามช่องทางต่างๆที่กำหนด โดยอ้างอิงคู่มือการปฏิบัติงานสื่อสารความเสี่ยง กรมควบคุมโรคและคู่มือการปฏิบัติงานการสื่อสารความเสี่ยงในภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข

6.6. คณะทำงานด้านสื่อสารความเสี่ยง จัดทำคลังข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง ใน website กรมควบคุมโรคหรือสำนักสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ โดยฐานข้อมูลประกอบด้วย ฐานข้อมูลสื่อ ฐานข้อมูลเครือข่าย ฐานข้อมูลบุคลากร ฐานข้อมูล Key message และฐานข้อมูลวิชาการ

6.7. คณะทำงานด้านสื่อสารความเสี่ยง ดำเนินการเฝ้าระวังการเผยแพร่ สื่อสาร ให้เป็นไปตามแผนการสื่อสารความเสี่ยงในสถานการณ์ฉุกเฉิน

6.8. คณะทำงานด้านสื่อสารความเสี่ยง พิจารณาการดำเนินงานและความจำเป็นในการปรับแผนการสื่อสารความเสี่ยงในสถานการณ์ฉุกเฉินให้เหมาะสมกับสถานการณ์

<u>กรณีจำเป็น</u> ให้ดำเนินการทบทวนปรับแผนการสื่อสารความเสี่ยงในสถานการณ์ฉุกเฉินและดำเนินการตามข้อ 6.2

<u>กรณีไม่จำเป็น</u> ให้รายงานผลการดำเนินงานเสนอผู้บริหารตามระบบการรายงาน