
	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)	รหัส SOP-EOCสคร๔-๐๑
	เรื่อง การบัญชาการเหตุการณ์ (Incident Command) ในกิจการ ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)	หน้า ๑/..... แก้ไขครั้งที่ ๐ ประกาศใช้วันที่ กรกฎาคม ๒๕๖๒

<p>ผู้จัดทำ</p> <p>๑ (นางสาวปวีศา ยอดมัลลย์) พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ๒๖ ก.ค. / ๒๕๖๒</p> <p>๒ (นางสาวปรียพันธ์ มีทรัพย์) นักวิชาการสาธารณสุข ๒๖ ก.ค. / ๒๕๖๒</p>	<p>ผู้ตรวจสอบ (นายเดชา สุคนธ์) หัวหน้ากลุ่มปฏิบัติการควบคุมโรค และตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข ๒๖ ก.ค. / ๒๕๖๒</p> <p>ผู้อนุมัติ (นางสาวรยา เหลืออ่อน) ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ๒๖ ก.ค. / ๒๕๖๒</p>
---	---

	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)	รหัส SOP-EOCสคร๔-๐๑
	เรื่อง การบัญชาการเหตุการณ์ (Incident Command) ในกิจการ ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)	หน้า ๒/..... แก้ไขครั้งที่ ๐ ประกาศใช้วันที่ กรกฎาคม ๒๕๖๒

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นการกำหนดขั้นตอนและวิธีการบัญชาการเหตุการณ์ (Incident Command) ในกิจการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC) สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี

๒. ขอบเขต

คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานฉบับนี้ใช้เป็นแนวปฏิบัติในการบัญชาการเหตุการณ์ (Incident Command) เพื่อการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี

๓. นิยาม/คำจำกัดความ

คณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข (Emergency Operation Center : EOC) ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี คณะปัจจุบันประกอบด้วยกลุ่มภารกิจต่างๆ ดังนี้

Incident Commander (ผู้บัญชาการเหตุการณ์) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้บัญชาการเหตุการณ์ (Incident Commander : IC) ของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข (Emergency Operation Center : EOC) ตามโครงสร้างของระบบบัญชาการเหตุการณ์ (Incident Command System : ICS) เพื่อจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (เฉพาะกิจ)

Strategic Planning (กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์ (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน)

Situation Awareness Team (กลุ่มภารกิจตระหนักรู้สถานการณ์สาธารณสุข) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มภารกิจตระหนักรู้สถานการณ์สาธารณสุข (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน)

Operation (กลุ่มภารกิจปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มภารกิจปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน)

Risk Communication (กลุ่มภารกิจสื่อสารความเสี่ยง) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มภารกิจสื่อสารความเสี่ยง (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน)

Stockpiling and Logistics (กลุ่มภารกิจการสำรองวัสดุเวชภัณฑ์และส่งกำลังบำรุง) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มภารกิจการสำรองวัสดุเวชภัณฑ์และส่งกำลังบำรุง (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน)

	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)	รหัส SOP-EOCสคร๔-๐๑
	เรื่อง การบัญชาการเหตุการณ์ (Incident Command) ในกิจการ ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)	หน้า ๓/..... แก้ไขครั้งที่ ๐ ประกาศใช้วันที่ กรกฎาคม ๒๕๖๒

Financial and Administration (กลุ่มภารกิจการเงิน และงบประมาณ) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มภารกิจการเงินและงบประมาณ (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน)

Liaison (กลุ่มภารกิจประสานงานและเลขานุการ) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มภารกิจประสานงานและเลขานุการ (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน)

๔. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

๔.๑. คำสั่งสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข (Emergency Operation Center : EOC) พร้อมผังระบบบัญชาการเหตุการณ์ (ICS)

๔.๒. ข้อสั่งการเปิดศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (Emergency Operation Center : EOC) พร้อมผังระบบบัญชาการเหตุการณ์ (ICS) (เฉพาะกิจ)


๔.๓. แนวทางการดำเนินงานตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางด้านโรคหรือภัยสุขภาพ ตามที่กรมควบคุมโรคจำแนกไว้มี ๕ ประเภท ได้แก่ โรคติดต่อ ภัยสุขภาพที่เกิดจากสารเคมี โรคและภัยสุขภาพที่มาจากภัยธรรมชาติ ภัยสุขภาพที่เกิดจากกัมมันตภาพรังสีและนิวเคลียร์ เหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดการบาดเจ็บและอับัติภัย

๔.๔. แผนเผชิญเหตุ (Incident Action Plan) เพื่อจัดการภาวะฉุกเฉินทางด้านโรคหรือภัยสุขภาพที่เกิดขึ้นนั้น

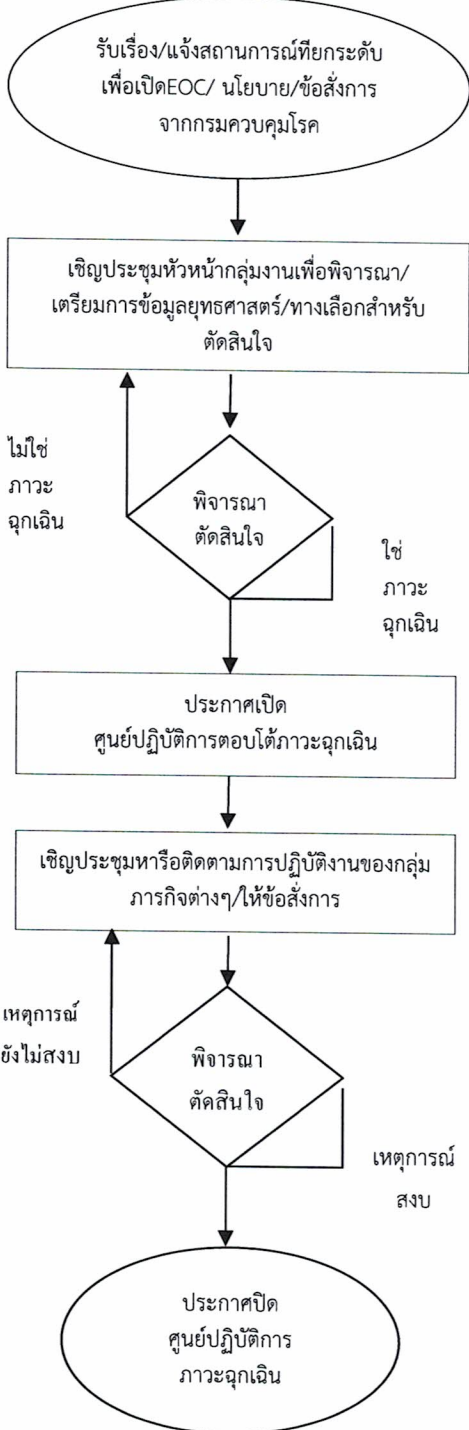
๔.๕ แผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินสำหรับทุกโรคหรือภัยสุขภาพ (All-Hazards Plan) ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี


๔.๖ แผนประคองกิจการ (Business Continuous Plan) ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี

๔.๗ เกณฑ์การเปิดศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (Emergency Operation Center : EOC)

	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)	รหัส SOP-EOCสคร๔-๐๑
	เรื่อง การบัญชาการเหตุการณ์ (Incident Command) ในกิจการ ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)	หน้า ๔/..... แก้ไขครั้งที่ ๐ ประกาศใช้วันที่ กรกฎาคม ๒๕๖๒

๕. ขั้นตอนการปฏิบัติ

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
<p>กลุ่มภารกิจตระหนักรู้สถานการณ์ และกลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์</p> <p>กลุ่มปฏิบัติการควบคุมโรคฯ</p> <p>ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC)</p> <p>กลุ่มภารกิจประสานงานและเลขานุการ</p> <p>ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC)</p> <p>ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC)</p>	 <pre> graph TD A([รับเรื่อง/แจ้งสถานการณ์ที่ยกระดับเพื่อเปิดEOC/ นโยบาย/ข้อสั่งการจากกรมควบคุมโรค]) --> B[เชิญประชุมหัวหน้ากลุ่มงานเพื่อพิจารณา/เตรียมการข้อมูลยุทธศาสตร์/ทางเลือกสำหรับตัดสินใจ] B --> C{พิจารณาตัดสินใจ} C -- "ไม่ใช่ภาวะฉุกเฉิน" --> B C -- "ใช่ภาวะฉุกเฉิน" --> D[ประกาศเปิดศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน] D --> E[เชิญประชุมหารือติดตามการปฏิบัติงานของกลุ่มภารกิจต่างๆ/ให้ข้อสั่งการ] E --> F{พิจารณาตัดสินใจ} F -- "เหตุการณ์ยังไม่สงบ" --> E F -- "เหตุการณ์สงบ" --> G([ประกาศปิดศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน]) </pre>	<ul style="list-style-type: none"> - รายงานการเฝ้าระวังสถานการณ์ที่ยกระดับ - นโยบาย/ข้อสั่งการจากกรมควบคุมโรค - รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม - ข้อเสนอแนะเชิงมาตรการ/ข้อมูลยุทธศาสตร์ - รายงานการประชุมพิจารณา/ตัดสินใจ - รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม - กำหนดวัตถุประสงค์ของการเปิดEOC - พิจารณาเปิดกลุ่มภารกิจในการดำเนินการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน - ข้อสั่งการศูนย์ EOC สคร ๔ สระบุรี - ติดตามผลการดำเนินงาน/ให้ขวัญกำลังใจ - ข้อสั่งการปิดศูนย์ EOC สคร ๔ สระบุรี

	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)	รหัส SOP-EOCสคร๔-๐๑
	เรื่อง การบัญชาการเหตุการณ์ (Incident Command) ในกิจการ ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)	หน้า ๕/..... แก้ไขครั้งที่ ๐ ประกาศใช้วันที่ กรกฎาคม ๒๕๖๒

๖. รายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติ

ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (Incident Commander) มีขั้นตอนการบัญชาการเหตุการณ์ ดังนี้

๑. กลุ่มภารกิจตระหนักรู้สถานการณ์สาธารณสุข (SAT) และกลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์ นำเสนอรายงานสถานการณ์ที่ยกระดับของโรคและภัยสุขภาพ /นโยบาย/ข้อสั่งการจากกรมควบคุมโรค ต่อผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี

๒. กลุ่มปฏิบัติการควบคุมโรคฯ เชิญผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการ/หัวหน้ากลุ่มงานประชุม เพื่อพิจารณาสถานการณ์ที่ยกระดับความรุนแรงของโรคและภัยสุขภาพ/ นโยบาย/ ข้อสั่งการของกรมควบคุมโรค พร้อมด้วยข้อมูลยุทธศาสตร์ /ทางเลือกสำหรับตัดสินใจ โดยมีแนวทางการพิจารณา/ตัดสินใจ ดังนี้

- หากเหตุการณ์ไม่เข้าเกณฑ์เป็นภาวะฉุกเฉินหรือไม่เป็นนโยบายหรือข้อสั่งการให้ปฏิบัติการจัดการภาวะฉุกเฉินจากกรมควบคุมโรค จะกำหนดให้ผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติงานจัดการเหตุการณ์ดังกล่าวแบบภาวะปกติ

- หากเหตุการณ์เข้าเกณฑ์ เป็นภาวะฉุกเฉินหรือเป็นนโยบายหรือข้อสั่งการให้ปฏิบัติการจัดการภาวะฉุกเฉินจากกรมควบคุมโรค จะกำหนดให้เปิดศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี โดยกำหนดวัตถุประสงค์ของการเปิดEOC /พิจารณาเปิดกลุ่มภารกิจของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC) พร้อมผังโครงสร้างระบบบัญชาการเหตุการณ์ (ICS) แผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินสำหรับทุกโรคหรือภัยสุขภาพ (All-Hazards Plan) แผนประกอบกิจการ(Business Continous Plan) และแผนเผชิญเหตุ (Incident Action Plan) ให้เหมาะสมกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นนั้น และมอบหมายให้กลุ่มภารกิจที่เกี่ยวข้องดำเนินการเตรียมความพร้อม

๓. ผู้บัญชาการเหตุการณ์สั่งกลุ่มภารกิจประสานงานและเลขานุการ เรียกประชุมคณะทำงานศูนย์ EOC ตรวจสอบความพร้อมและเปิดศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน และมีข้อสั่งการ โดยใช้หลัก ๔ C (Communication, Control, Command, Coordination)

๔. ผู้บัญชาการเหตุการณ์ เรียกประชุมหารือติดตาม/ ประเมิน/ แก้ไขสถานการณ์/ ประสานระดับนโยบายกับหน่วยงานภายนอกองค์กร /ตัดสินใจยกระดับ-ลดระดับการปฏิบัติงานของกลุ่มภารกิจต่างๆ และพร้อมทั้งสร้างขวัญและกำลังใจ

๕. เมื่อเหตุการณ์สงบลง ผู้บัญชาการเหตุการณ์เรียกประชุมหัวหน้ากลุ่มภารกิจของคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC) เพื่อพิจารณาบทสรุปสถานการณ์และผลการปฏิบัติงานของกลุ่มภารกิจต่างๆ และให้ข้อสั่งการปิดศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน
