
	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)	รหัส SOP-EOCสคร๔-๐๑
	เรื่อง การจัดการทรัพยากรบุคคล (Human Resource) ในกิจการ ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)	หน้า ๑/..... แก้ไขครั้งที่ ๐ ประกาศใช้วันที่ กรกฎาคม ๒๕๖๒

ผู้จัดทำ ๑ (นางสาวปวีศา ยอดมัลลย์) พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ๒๖ ก.ค. ๒๕๖๒	ผู้ตรวจสอบ (นายเดชา สุคนธ์) หัวหน้ากลุ่มปฏิบัติการควบคุมโรค และตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข ๒๖ ก.ค. ๒๕๖๒
๒ (นางสาวปรีชญ์ มีทรัพย์) นักวิชาการสาธารณสุข ๒๖ ก.ค. ๒๕๖๒	ผู้อนุมัติ (นางสาวรยา เหลืองอ่อน) ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ๒๖ ก.ค. ๒๕๖๒

	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)	รหัส SOP-EOCสคร๔-๐๑
	เรื่อง การจัดการทรัพยากรบุคคล (Human Resource) ในกิจการ ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)	หน้า ๒/..... แก้ไขครั้งที่ ๐ ประกาศใช้วันที่ กรกฎาคม ๒๕๖๒

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นการกำหนดขั้นตอนและวิธีการจัดการด้านทรัพยากรบุคคล (Human Resource) ในกิจการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC) สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี

๒. ขอบเขต

คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานฉบับนี้ใช้เป็นแนวปฏิบัติในการจัดการด้านทรัพยากรบุคคล (Human Resource) เพื่อการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี

๓. นิยาม/คำจำกัดความ

คณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข (Emergency Operation Center : EOC) ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี คณะปัจจุบันประกอบด้วยกลุ่มภารกิจต่างๆ ดังนี้

Incident Commander (ผู้บัญชาการเหตุการณ์) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้บัญชาการเหตุการณ์ (Incident Commander : IC) ของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข (Emergency Operation Center : EOC) ตามโครงสร้างของระบบบัญชาการเหตุการณ์ (Incident Command System : ICS) เพื่อจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (เฉพาะกิจ)


Strategic Planning (กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์ (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน)

Situation Awareness Team (กลุ่มภารกิจตระหนักรู้สถานการณ์สาธารณสุข) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มภารกิจตระหนักรู้สถานการณ์สาธารณสุข (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน)

Operation (กลุ่มภารกิจปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มภารกิจปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน)

Risk Communication (กลุ่มภารกิจสื่อสารความเสี่ยง) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มภารกิจสื่อสารความเสี่ยง (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน)

Stockpiling and Logistics (กลุ่มภารกิจสำรองวัสดุเวชภัณฑ์และส่งกำลังบำรุง) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่ม

	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)	รหัส SOP-EOCสคร๔-๐๑
	เรื่อง การจัดการทรัพยากรบุคคล (Human Resource) ในกิจการ ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)	หน้า ๓/..... แก้ไขครั้งที่ ๐ ประกาศใช้วันที่ กรกฎาคม ๒๕๖๒

ภารกิจการสำรองวัสดุเวชภัณฑ์และส่งกำลังบำรุง (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน)

Financial and Administration (กลุ่มภารกิจการเงิน และงบประมาณ) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มภารกิจการเงินและงบประมาณ (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน)

Liaison (กลุ่มภารกิจประสานงานและเลขานุการ) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มภารกิจประสานงานและเลขานุการ (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน)

๔. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

๔.๑. คำสั่งสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข (Emergency Operation Center : EOC) พร้อมผังระบบบัญชาการเหตุการณ์ (ICS)

๔.๒. ขอสั่งการเปิดศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (Emergency Operation Center : EOC) พร้อมผังระบบบัญชาการเหตุการณ์ (ICS) (เฉพาะกิจ)


๔.๓. แนวทางการดำเนินงานตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางด้านโรคหรือภัยสุขภาพ ตามที่กรมควบคุมโรคจำแนกไว้มี ๕ ประเภท ได้แก่ โรคติดต่อ ภัยสุขภาพที่เกิดจากสารเคมี โรคและภัยสุขภาพที่มาจากภัยธรรมชาติ ภัยสุขภาพที่เกิดจากกัมมันตภาพรังสีและนิวเคลียร์ เหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดการบาดเจ็บและอุบัติเหตุ

๔.๔. แผนเผชิญเหตุ (Incident Action Plan) เพื่อจัดการภาวะฉุกเฉินทางด้านโรคหรือภัยสุขภาพที่เกิดขึ้นนั้น

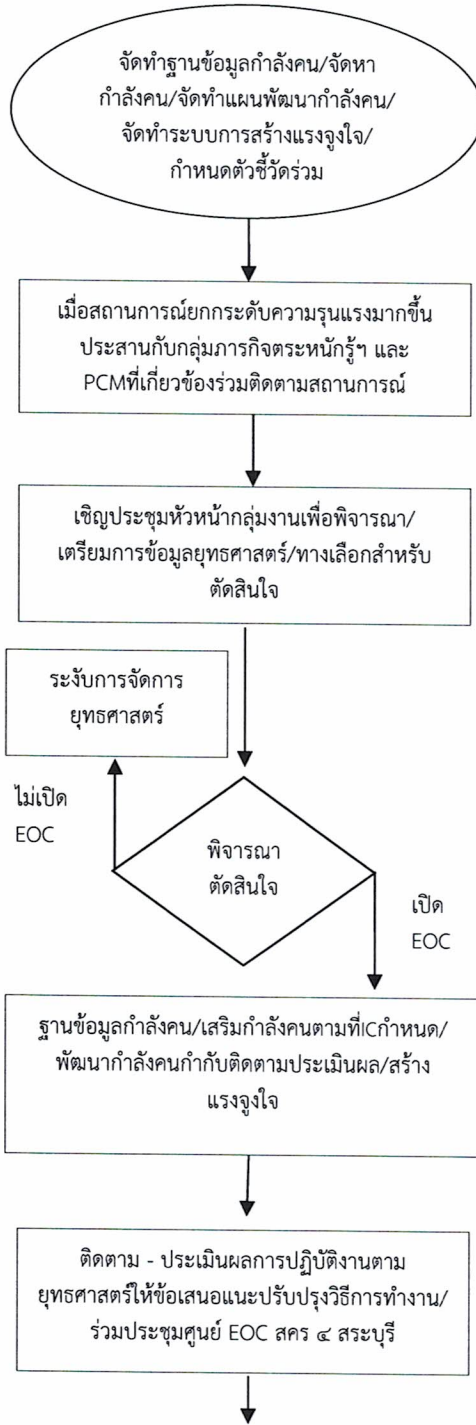
๔.๕ แผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินสำหรับทุกโรคหรือภัยสุขภาพ (All-Hazards Plan) ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี


๔.๖ แผนประกอบกิจการ (Business Continuous Plan) ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี

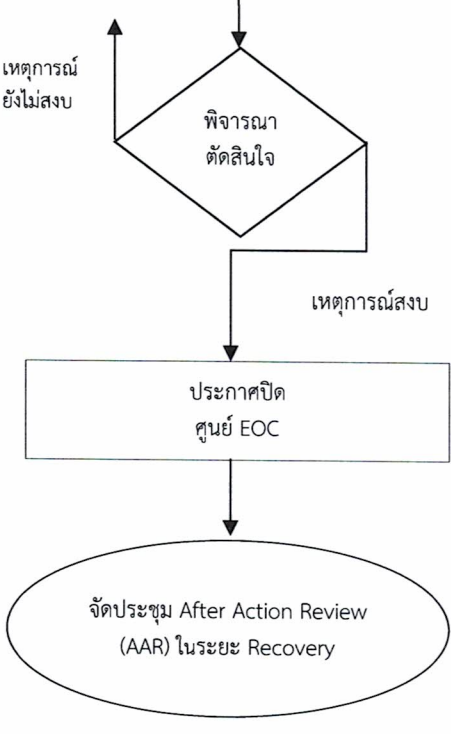
๔.๗ เกณฑ์การเปิดศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (Emergency Operation Center : EOC)

	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)	รหัส SOP-EOCสคร๔-๐๑
	เรื่อง การจัดการทรัพยากรบุคคล (Human Resource) ในกิจการ ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)	หน้า ๔/..... แก้ไขครั้งที่ ๐ ประกาศใช้วันที่ กรกฎาคม ๒๕๖๒

๕. ขั้นตอนการปฏิบัติ : การจัดการทรัพยากรบุคคล (Human Resource)

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
กลุ่มบริหารทั่วไป/กลุ่มพัฒนาองค์กร/กลุ่มปฏิบัติการควบคุมโรคฯ กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์ กลุ่มปฏิบัติการควบคุมโรคฯ ผอ.สคร.๔ สระบุรี กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์ กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์	 <pre> graph TD A([จัดทำฐานข้อมูลกำลังคน/จัดทำกำลังคน/จัดทำแผนพัฒนากำลังคน/จัดทำระบบการสร้างความสนใจ/กำหนดตัวชี้วัดร่วม]) --> B[เมื่อสถานการณ์ยกระดับความรุนแรงมากขึ้น ประสานกับกลุ่มภารกิจตระหนักรู้ฯ และ PCMที่เกี่ยวข้องร่วมติดตามสถานการณ์] B --> C[เชิญประชุมหัวหน้ากลุ่มงานเพื่อพิจารณา/เตรียมการข้อมูลยุทธศาสตร์/ทางเลือกสำหรับตัดสินใจ] C --> D[ระเบียบการจัดการยุทธศาสตร์] D --> E{พิจารณาตัดสินใจ} E -- "ไม่เปิด EOC" --> D E -- "เปิด EOC" --> F[ฐานข้อมูลกำลังคน/เสริมกำลังคนตามที่กำหนด/พัฒนากำลังคนกำกับติดตามประเมินผล/สร้างแรงจูงใจ] F --> G[ติดตาม - ประเมินผลการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงวิธีการทำงาน/ร่วมประชุมศูนย์ EOC สคร ๔ สระบุรี] </pre>	<ul style="list-style-type: none"> - ทะเบียนฐานข้อมูลกำลังคน/สมรรถนะ - กำหนดตัวชี้วัดร่วมเพื่อให้เกิดการทำงานอย่างบูรณาการ - แผนบริหารความต่อเนื่องของภารกิจ(BCP) - แผนพัฒนากำลังคน - พัฒนาและประเมินระบบการสร้างความสนใจ - รายงานสถานการณ์โรคและภัย - ข้อมูลยุทธศาสตร์ - มาตรการการป้องกันและการควบคุม - องค์ความรู้ต่างๆ - รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม - สรุปรายงานการประชุม - ทะเบียนทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับปฏิบัติงาน - ข้อมูลสถานะปัจจุบันของทรัพยากรสำหรับปฏิบัติงานจริงและสำหรับสนับสนุน(กำลังคน/วัสดุอุปกรณ์) - รายงานการปฏิบัติงานของกลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์ฯ - รับข้อสั่งการศูนย์ EOC สคร ๔ สระบุรี ที่เกี่ยวข้อง

	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)	รหัส SOP-EOCสคร๔-๐๑
	เรื่อง การจัดการทรัพยากรบุคคล (Human Resource) ในกิจการ ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)	หน้า ๕/..... แก้ไขครั้งที่ ๐ ประกาศใช้วันที่ กรกฎาคม ๒๕๖๒

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC) ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC) กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์ฯ		- รายงานสถานการณ์ - รายงานการประชุมพิจารณา/ตัดสินใจ - ข้อสั่งการปิดศูนย์ EOC สคร ๔ สระบุรี - สรุปบทเรียน - จัดทำแผนประกอบกิจการ

๖. รายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติ


กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์ (Strategic Planning) มีขั้นตอนการจัดการทรัพยากรบุคคล ดังนี้

๑. กลุ่มบริหารทั่วไป/กลุ่มพัฒนาองค์กร/กลุ่มปฏิบัติการควบคุมโรคฯ จัดทำฐานข้อมูลกำลังคนพร้อมระบบสมรรถนะให้เป็นปัจจุบัน/จัดทำกำลังคนเข้าทำงานตอบโต้ภาวะฉุกเฉินตามที่ IC กำหนด/จัดทำแผนพัฒนากำลังคน และมีระบบกำกับติดตามประเมินผล/จัดทำพัฒนาและประเมินระบบการสร้างความเข้มแข็ง/กำหนดตัวชี้วัดร่วมของกลุ่มงานเพื่อให้เกิดการทำงานอย่างบูรณาการ/จัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องของภารกิจ (BCP)

๒. เมื่อสถานการณ์ยกระดับความรุนแรง กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์กลุ่มภารกิจตระหนักรู้สถานการณ์ สารธารสุข และ PCM ที่เกี่ยวข้องร่วมติดตามสถานการณ์ นำนโยบาย/ข้อสั่งการจากกรมควบคุมโรค เรียนผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี เพื่อพิจารณาตัดสินใจ

๓. กลุ่มปฏิบัติการควบคุมโรคฯ เชิญหัวหน้ากลุ่มงานประชุมเพื่อพิจารณาเตรียมการสำหรับการตัดสินใจ

- หากในที่ประชุมลงความเห็นว่าการเหตุที่เกิดขึ้นสามารถดำเนินการควบคุมแก้ไขโดยใช้ระบบการปฏิบัติการภาคปฏิบัติได้ ก็จะมีชุดจัดการด้านยุทธศาสตร์และแผนเผชิญเหตุ (IAP) สำหรับภาวะฉุกเฉิน

	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)	รหัส SOP-EOCสคร๔-๐๑
	เรื่อง การจัดการทรัพยากรบุคคล (Human Resource) ในกิจการ ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)	หน้า ๖/..... แก้ไขครั้งที่ ๐ ประกาศใช้วันที่ กรกฎาคม ๒๕๖๒

- หากในที่ประชุมลงความเห็นว่าเป็นต้องดำเนินการควบคุมแก้ไขโดยใช้ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC) กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์ก็จะดำเนินการต่อโดยประสานกับกลุ่มภารกิจต่างๆที่ได้รับการสั่งการให้เปิดปฏิบัติการ เพื่อจัดการด้านยุทธศาสตร์และจัดทำแผนเผชิญเหตุ (IAP) ภาพรวมของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)

๔. เข้าร่วมประชุมศูนย์ EOC เพื่อจัดการทรัพยากรกำลังคนและวัสดุ อุปกรณ์ในการปฏิบัติการและสนับสนุนการปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินตามที่ IC กำหนด

๕. เมื่อเหตุการณ์สงบลง ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC) สั่งยุติการปฏิบัติการของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์จึงยุติการจัดการยุทธศาสตร์และแผน IAP และจัดประชุม After Action Review (AAR) ในระยะ Recovery สรุปบทเรียน ทบทวนวัตถุประสงค์และผลลัพธ์ของงาน(ก่อนทำ/ระหว่างทำ/หลังทำ)
