
	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)	รหัส SOP-EOCสคร๔-๐๑
	เรื่อง การจัดการยุทธศาสตร์ (Strategic) ในกิจการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)	หน้า ๑/..... แก้ไขครั้งที่ ๐ ประกาศใช้วันที่ กรกฎาคม ๒๕๖๒

ผู้จัดทำ ๑ (นางสาวปวีศา ยอดมัลลย์) พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ๒๖ ก.ค. / ๒๕๖๒	ผู้ตรวจสอบ (นายเดชา สุคนธ์) หัวหน้ากลุ่มปฏิบัติการควบคุมโรค และตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข ๒๖ ก.ค. / ๒๕๖๒
๒ (นางสาวปรียาพันธ์ มีทรัพย์) นักวิชาการสาธารณสุข ๒๖ ก.ค. / ๒๕๖๒	ผู้อนุมัติ (นางสาวรยา เหลืองอ่อน) ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ๒๖ ก.ค. / ๒๕๖๒

	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)	รหัส SOP-EOCสคร๔-๐๑
	เรื่อง การจัดการยุทธศาสตร์ (Strategic) ในกิจการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)	หน้า ๒/..... แก้ไขครั้งที่ ๐ ประกาศใช้วันที่ กรกฎาคม ๒๕๖๒

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นการกำหนดขั้นตอนและวิธีการจัดการด้านยุทธศาสตร์ (Strategic) ในกิจการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC) สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี

๒. ขอบเขต

คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานฉบับนี้ใช้เป็นแนวปฏิบัติในการจัดการด้านยุทธศาสตร์ (Strategic) เพื่อการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี

๓. นิยาม/คำจำกัดความ

คณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข (Emergency Operation Center : EOC) ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี คณะปัจจุบันประกอบด้วยกลุ่มภารกิจต่างๆ ดังนี้

Incident Commander (ผู้บัญชาการเหตุการณ์) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้บัญชาการเหตุการณ์ (Incident Commander : IC) ของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข (Emergency Operation Center : EOC) ตามโครงสร้างของระบบบัญชาการเหตุการณ์ (Incident Command System : ICS) เพื่อจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข(เฉพาะกิจ)


Strategic Planning (กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์ (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน)

Situation Awareness Team (กลุ่มภารกิจตระหนักรู้สถานการณ์สาธารณสุข) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มภารกิจตระหนักรู้สถานการณ์สาธารณสุข (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน)

Operation (กลุ่มภารกิจปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มภารกิจปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน)

Risk Communication (กลุ่มภารกิจสื่อสารความเสี่ยง) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มภารกิจสื่อสารความเสี่ยง (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน)

Stockpiling and Logistics (กลุ่มภารกิจการสำรองวัสดุเวชภัณฑ์และส่งกำลังบำรุง) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มภารกิจการสำรองวัสดุเวชภัณฑ์และส่งกำลังบำรุง (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน)

	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)	รหัส SOP-EOCสคร๔-๐๑
	เรื่อง การจัดการยุทธศาสตร์ (Strategic) ในกิจการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)	หน้า ๓/..... แก้ไขครั้งที่ ๐ ประกาศใช้วันที่ กรกฎาคม ๒๕๖๒

Financial and Administration (กลุ่มภารกิจการเงิน และงบประมาณ) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มภารกิจการเงิน และงบประมาณ (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน)

Liaison (กลุ่มภารกิจประสานงานและเลขานุการ) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มภารกิจประสานงานและเลขานุการ (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน)

๔. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

๔.๑. คำสั่งสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข (Emergency Operation Center : EOC) พร้อมผังระบบบัญชาการเหตุการณ์ (ICS)

๔.๒. ข้อสั่งการเปิดศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (Emergency Operation Center : EOC) พร้อมผังระบบบัญชาการเหตุการณ์ (ICS) (เฉพาะกิจ)


๔.๓. แนวทางการดำเนินงานตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางด้านโรคหรือภัยสุขภาพ ตามที่กรมควบคุมโรค จำแนกไว้มี ๕ ประเภท ได้แก่ โรคติดต่อ ภัยสุขภาพที่เกิดจากสารเคมี โรคและภัยสุขภาพที่มาจากภัยธรรมชาติ ภัยสุขภาพที่เกิดจากกัมมันตภาพรังสีและนิวเคลียร์ เหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดการบาดเจ็บและอุบัติเหตุ

๔.๔. แผนเผชิญเหตุ (Incident Action Plan) เพื่อจัดการภาวะฉุกเฉินทางด้านโรคหรือภัยสุขภาพที่เกิดขึ้น

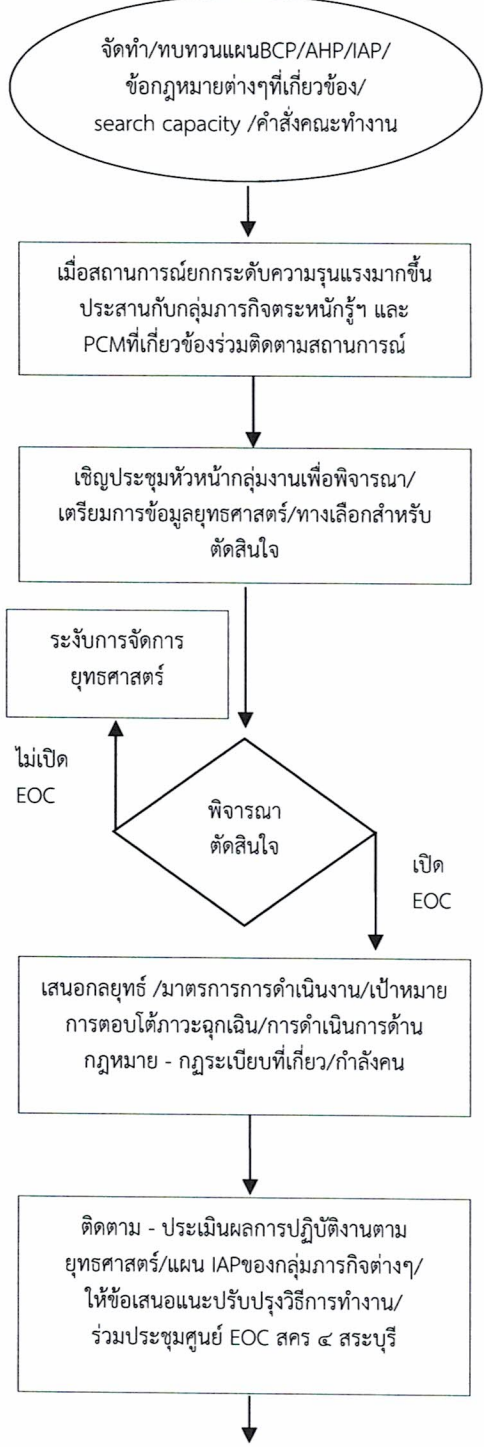
๔.๕ แผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินสำหรับทุกโรคหรือภัยสุขภาพ (All-Hazards Plan) ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี


๔.๖ แผนประคองกิจการ (Business Continuous Plan) ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี

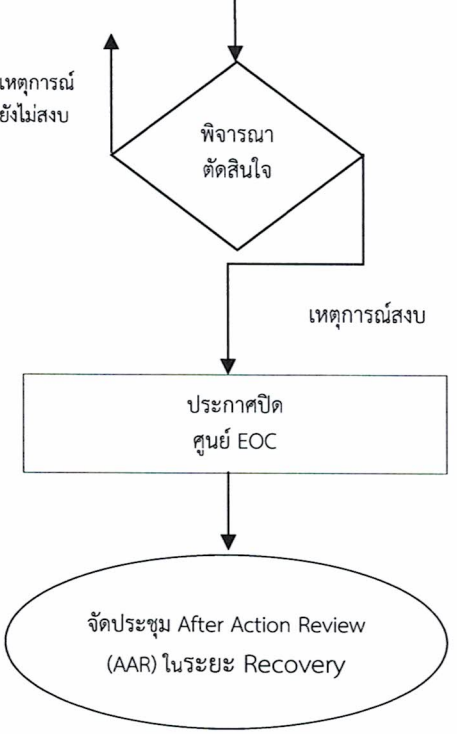
๔.๗ เกณฑ์การเปิดศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (Emergency Operation Center : EOC)

	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)	รหัส SOP-EOCสคร๔-๐๑
	เรื่อง การจัดการยุทธศาสตร์ (Strategic) ในกิจการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)	หน้า ๔/..... แก้ไขครั้งที่ ๐ ประกาศใช้วันที่ กรกฎาคม ๒๕๖๒

๕. ขั้นตอนการปฏิบัติ : การจัดการยุทธศาสตร์ (Strategic)

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
กลุ่มปฏิบัติการควบคุมโรคฯ	 <pre> graph TD A([จัดทำ/ทบทวนแผนBCP/AHP/IAP/ ข้อกฎหมายต่างๆที่เกี่ยวข้อง/ search capacity /คำสั่งคณะทำงาน]) --> B[เมื่อสถานการณ์ยกระดับความรุนแรงมากขึ้น ประสานกับกลุ่มภารกิจตระหนักรู้ฯ และ PCMที่เกี่ยวข้องร่วมติดตามสถานการณ์] B --> C[เชิญประชุมหัวหน้ากลุ่มงานเพื่อพิจารณา/ เตรียมการข้อมูลยุทธศาสตร์/ทางเลือกสำหรับ ตัดสินใจ] C --> D[ระงับการจัดการ ยุทธศาสตร์] D --> E{พิจารณา ตัดสินใจ} E -- "ไม่เปิด EOC" --> D E -- "เปิด EOC" --> F[เสนอกลยุทธ์ /มาตรการการดำเนินงาน/เป้าหมาย การตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน/การดำเนินการด้าน กฎหมาย - กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง/กำลังคน] F --> G[ติดตาม - ประเมินผลการปฏิบัติงานตาม ยุทธศาสตร์/แผน IAPของกลุ่มภารกิจต่างๆ/ ให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงวิธีการทำงาน/ ร่วมประชุมศูนย์ EOC สคร ๔ สระบุรี] </pre>	<ul style="list-style-type: none"> - แผนBCP /AHP/ IAP - ข้อกฎหมายต่างๆที่เกี่ยวข้อง - surge capacity - คำสั่งคณะทำงานEOC
กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์		<ul style="list-style-type: none"> - รายงานสถานการณ์โรคและภัย - ข้อมูลยุทธศาสตร์ - มาตรการการป้องกันและการควบคุม - องค์ความรู้ต่างๆ
กลุ่มปฏิบัติการควบคุมโรคฯ		<ul style="list-style-type: none"> - รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม - สรุปรายงานการประชุม
ผอ.สคร.๔ สระบุรี		
กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์		<ul style="list-style-type: none"> - กลยุทธ์/มาตรการ/เป้าหมายการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน - แผน IAP ภาพรวม EOC - แผน BCP - องค์ความรู้
กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์		
กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์		
กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์		
กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์		
กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์		
กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์		
กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์		

	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)	รหัส SOP-EOCสคร๔-๐๑
	เรื่อง การจัดการยุทธศาสตร์ (Strategic) ในกิจการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)	หน้า ๕/..... แก้ไขครั้งที่ ๐ ประกาศใช้วันที่ กรกฎาคม ๒๕๖๒

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC) ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC) กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์ฯ		- รายงานสถานการณ์ - รายงานการประชุมพิจารณา/ตัดสินใจ - ข้อสั่งการปิดศูนย์ EOC สคร ๔ สระบุรี - สรุปบทเรียน

๖. รายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติ

กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์ (Strategic Planning) มีขั้นตอนการจัดการด้านยุทธศาสตร์ ดังนี้


๑. กลุ่มปฏิบัติการควบคุมโรคฯ จัดทำ/ ทบทวนแผน BCP/AHP/IAP/ข้อกฎหมายต่างๆที่เกี่ยวข้อง/ search capacity /คำสั่งคณะทำงาน EOC

๒. เมื่อสถานการณ์ยกระดับความรุนแรง กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์ กลุ่มภารกิจตระหนักรู้สถานการณ์ สารธารสุข และ PCM ที่เกี่ยวข้องร่วมติดตามสถานการณ์ นำนโยบาย/ข้อสั่งการจากกรมควบคุมโรค เรียนผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี เพื่อพิจารณาตัดสินใจ

๓. กลุ่มปฏิบัติการควบคุมโรคฯ เชิญหัวหน้ากลุ่มงานประชุมเพื่อพิจารณาเตรียมการสำหรับการตัดสินใจ

- หากในที่ประชุมลงความเห็นเห็นว่าเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นสามารถดำเนินการควบคุมแก้ไขโดยใช้ระบบการปฏิบัติการภาคปกติได้ ก็จะใช้การจัดการด้านยุทธศาสตร์และแผนเผชิญเหตุ (IAP) สำหรับภาวะฉุกเฉิน

- หากในที่ประชุมลงความเห็นเห็นว่าจำเป็นต้องดำเนินการควบคุมแก้ไขโดยใช้ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC) กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์ก็จะดำเนินการต่อโดยประสานกับกลุ่มภารกิจต่างๆที่ได้รับการสั่งการให้เปิดปฏิบัติการ เพื่อจัดการด้านยุทธศาสตร์และจัดทำแผนเผชิญเหตุ (IAP) ภาพรวมของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)

	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)	รหัส SOP-EOCสคร๔-๐๑
	เรื่อง การจัดการยุทธศาสตร์ (Strategic) ในกิจการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)	หน้า ๖/..... แก้ไขครั้งที่ ๐ ประกาศใช้วันที่ กรกฎาคม ๒๕๖๒

๔. เข้าร่วมประชุมศูนย์ EOC เพื่อเสนอกกลยุทธ์ มาตรการ เป้าหมายในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินแก่ผู้บัญชาการเหตุการณ์ การจัดทำแผนเผชิญเหตุ (IAP) สนับสนุนด้านวิชาการให้กับผู้ปฏิบัติงานในระบบICS ประเมินผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ มาตรการ เป้าหมาย เพื่อปรับปรุงกลยุทธ์/มาตรการให้เหมาะสมตามสถานการณ์

๕. เมื่อเหตุการณ์สงบลง ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC) สั่งยุติการปฏิบัติการของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์จึงยุติการจัดการยุทธศาสตร์และแผน IAP และจัดประชุม After Action Review (AAR) ในระยะ Recovery สรุปบทเรียน ทบทวนวัตถุประสงค์และผลลัพธ์ของงาน(ก่อนทำ/ระหว่างทำ/หลังทำ)
