
	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)	รหัส SOP-EOCสคร๔-๐๑
	เรื่อง การตระหนักรู้สถานการณ์ สาธารณสุข (Situation Awareness) ในกิจการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)	หน้า ๑/..... แก้ไขครั้งที่ ๐ ประกาศใช้วันที่ กรกฎาคม ๒๕๖๒

ผู้จัดทำ ๑ (นางสาวปวีศา ยอดมัลลย์) พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ๒๖ ก.ค. ๒๕๖๒	ผู้ตรวจสอบ (นายเดชา สุคนธ์) หัวหน้ากลุ่มปฏิบัติการควบคุมโรค และตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข ๒๖ ก.ค. ๒๕๖๒
๒ (นางสาวปริญญ์ มีทรัพย์) นักวิชาการสาธารณสุข ๒๖ ก.ค. ๒๕๖๒	ผู้อนุมัติ (นางสาวรยา เหลืองอ่อน) ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ๒๖ ก.ค. ๒๕๖๒

	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)	รหัส SOP-EOCสคร๔-๐๑
	เรื่อง การตระหนักรู้สถานการณ์ สาธารณสุข (Situation Awareness) ในกิจการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)	หน้า ๒/..... แก้ไขครั้งที่ ๐ ประกาศใช้วันที่ กรกฎาคม ๒๕๖๒

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นการกำหนดขั้นตอนและวิธีการจัดการตระหนักรู้สถานการณ์ (Situation Awareness) ในกิจการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC) สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี

๒. ขอบเขต

คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานฉบับนี้ใช้เป็นแนวปฏิบัติในการจัดการตระหนักรู้สถานการณ์ (Situation Awareness) เพื่อการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี

๓. นิยาม/คำจำกัดความ

คณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข (Emergency Operation Center : EOC) ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี คณะปัจจุบันประกอบด้วยกลุ่มภารกิจต่างๆ ดังนี้

Incident Commander (ผู้บัญชาการเหตุการณ์) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้บัญชาการเหตุการณ์ (Incident Commander : IC) ของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข (Emergency Operation Center : EOC) ตามโครงสร้างของระบบบัญชาการเหตุการณ์ (Incident Command System : ICS) เพื่อจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (เฉพาะกิจ)


Strategic Planning (กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์ (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน)

Situation Awareness Team (กลุ่มภารกิจตระหนักรู้สถานการณ์สาธารณสุข) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มภารกิจตระหนักรู้สถานการณ์สาธารณสุข (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน)

Operation (กลุ่มภารกิจปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มภารกิจปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน)

Risk Communication (กลุ่มภารกิจสื่อสารความเสี่ยง) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มภารกิจสื่อสารความเสี่ยง (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน)

Stockpiling and Logistics (กลุ่มภารกิจสำรองวัสดุเวชภัณฑ์และส่งกำลังบำรุง) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่ม

	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)	รหัส SOP-EOCสคร๔-๐๑
	เรื่อง การตระหนักรู้สถานการณ์ สาธารณสุข (Situation Awareness) ในกิจการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)	หน้า ๓/..... แก้ไขครั้งที่ ๐ ประกาศใช้วันที่ กรกฎาคม ๒๕๖๒

ภารกิจการสำรวจวัสดุเวชภัณฑ์และส่งกำลังบำรุง (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน)

Financial and Administration (กลุ่มภารกิจการเงิน และงบประมาณ) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มภารกิจการเงินและงบประมาณ (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน)

Liaison (กลุ่มภารกิจประสานงานและเลขานุการ) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มภารกิจประสานงานและเลขานุการ (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน)

๔. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

๔.๑. คำสั่งสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข (Emergency Operation Center : EOC) พร้อมผังระบบบัญชาการเหตุการณ์ (ICS)

๔.๒. ข้อสั่งการเปิดศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (Emergency Operation Center : EOC) พร้อมผังระบบบัญชาการเหตุการณ์ (ICS) (เฉพาะกิจ)


๔.๓. แนวทางการดำเนินงานตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางด้านโรคหรือภัยสุขภาพ ตามที่กรมควบคุมโรคจำแนกไว้มี ๕ ประเภท ได้แก่ โรคติดต่อ ภัยสุขภาพที่เกิดจากสารเคมี โรคและภัยสุขภาพที่มาจากภัยธรรมชาติ ภัยสุขภาพที่เกิดจากกัมมันตภาพรังสีและนิวเคลียร์ เหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดการบาดเจ็บและอุบัติเหตุ

๔.๔. แผนเผชิญเหตุ (Incident Action Plan) เพื่อจัดการภาวะฉุกเฉินทางด้านโรคหรือภัยสุขภาพที่เกิดขึ้นนั้น

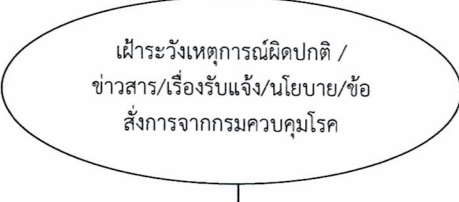
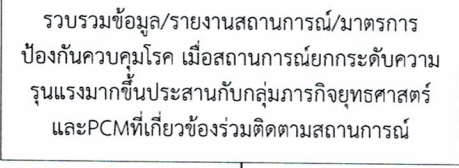
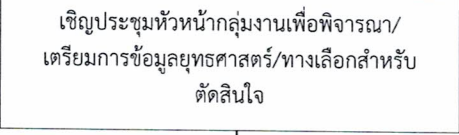
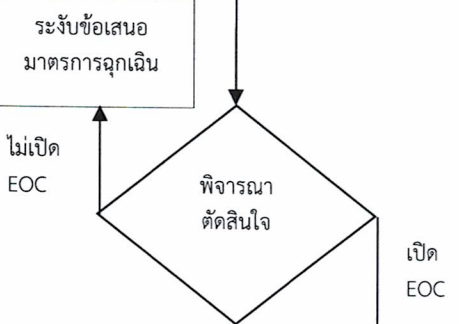
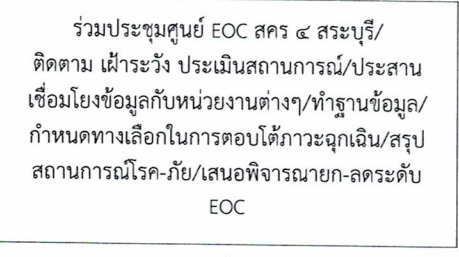
๔.๕ แผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินสำหรับทุกโรคหรือภัยสุขภาพ (All-Hazards Plan) ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี


๔.๖ แผนประคองกิจการ (Business Continuous Plan) ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี

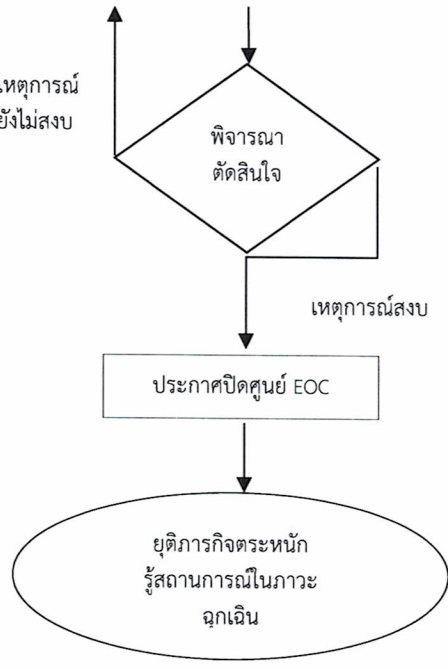
๔.๗ เกณฑ์การเปิดศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (Emergency Operation Center : EOC)

	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)	รหัส SOP-EOCสคร๔-๐๑
	เรื่อง การตระหนักรู้สถานการณ์ สาธารณสุข (Situation Awareness) ในกิจการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)	หน้า ๔/..... แก้ไขครั้งที่ ๐ ประกาศใช้วันที่ กรกฎาคม ๒๕๖๒

๕. ขั้นตอนการปฏิบัติ : การตระหนักรู้สถานการณ์ (Situation Awareness)

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
กลุ่มระบาดวิทยาและข่าวกรอง (ภาวะปกติ)		<ul style="list-style-type: none"> - รายงานผลการเฝ้าระวังสถานการณ์การระบาดของโรครวมทั้งเหตุการณ์ผิดปกติ - นโยบาย/ข้อสั่งการจากกรมควบคุมโรค - เรื่องรับแจ้ง
กลุ่มระบาดวิทยาและข่าวกรอง (ภาวะปกติ)		<ul style="list-style-type: none"> - รายงานข้อมูลสถานการณ์ - ข้อเสนอมาตรการควบคุมแก้ไขเหตุการณ์
กลุ่มปฏิบัติการควบคุมโรคฯ		<ul style="list-style-type: none"> - รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม - สรุปรายงานการประชุม
ผอ.สคร.๔ สระบุรี		
กลุ่มภารกิจตระหนักรู้สถานการณ์สาธารณสุข		<ul style="list-style-type: none"> - รายงานสถานการณ์/การปฏิบัติงานของกลุ่มภารกิจ - ข้อสั่งการยก/ ยก - ลดระดับการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข

	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)	รหัส SOP-EOCสคร๔-๐๑
	เรื่อง การตระหนักรู้สถานการณ์ สาธารณสุข (Situation Awareness) ในกิจการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)	หน้า ๕/..... แก้ไขครั้งที่ ๐ ประกาศใช้วันที่ กรกฎาคม ๒๕๖๒

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC) ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC) กลุ่มภารกิจตระหนักรู้สถานการณ์สาธารณสุข		- รายงานสถานการณ์ - รายงานการประชุมพิจารณา/ตัดสินใจ ปิดศูนย์ EOC สคร ๔ สระบุรี - ขอสั่งการปิดศูนย์ EOC สคร ๔ สระบุรี - สรุปรายงานการจัดการตระหนักรู้สถานการณ์ในภาวะฉุกเฉิน

๖. รายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติ

กลุ่มภารกิจตระหนักรู้สถานการณ์ (Situation Awareness Team) มีขั้นตอนการจัดการตระหนักรู้สถานการณ์ ดังนี้


๑. กลุ่มระบาดวิทยาและข่าวกรอง(ภาวะปกติ) รวบรวมข้อมูล/ ติดตาม เฝ้าระวังสถานการณ์ ประเมินสถานการณ์และประเมินความเสี่ยงเหตุการณ์สำคัญต่างด้านสาธารณสุขที่มีผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ /นโยบาย/ข้อสั่งการจากกรมควบคุมโรค

๒. เมื่อสถานการณ์ยกระดับความรุนแรง กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์ กลุ่มภารกิจตระหนักรู้สถานการณ์สาธารณสุข และPCM ที่เกี่ยวข้องร่วมติดตามสถานการณ์ นำนโยบาย/ข้อสั่งการจากกรมควบคุมโรค เรียนผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี เพื่อพิจารณาตัดสินใจ

๓. กลุ่มปฏิบัติการควบคุมโรคฯ เชิญหัวหน้ากลุ่มงานประชุมเพื่อพิจารณาเตรียมการสำหรับการตัดสินใจ

- หากในที่ประชุมลงความเห็นว่าการเกิดขึ้นสามารถดำเนินการควบคุมแก้ไขโดยใช้ระบบการปฏิบัติการภาคปกติได้ ก็จะยุติการจัดการด้านยุทธศาสตร์และแผนเผชิญเหตุ (IAP) สำหรับภาวะฉุกเฉิน

- หากในที่ประชุมลงความเห็นว่าเป็นต้องดำเนินการควบคุมแก้ไขโดยใช้ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC) กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์ก็จะดำเนินการต่อไปโดยประสานกับกลุ่มภารกิจต่างๆที่ได้รับการสั่งการให้

	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)	รหัส SOP-EOCสคร๔-๐๑
	เรื่อง การตระหนักรู้สถานการณ์ สาธารณสุข (Situation Awareness) ในกิจการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)	หน้า ๖/..... แก้ไขครั้งที่ ๐ ประกาศใช้วันที่ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เปิดปฏิบัติการ เพื่อจัดการด้านยุทธศาสตร์และจัดทำแผนเผชิญเหตุ (IAP) ภาพรวมของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)

๔. เข้าร่วมประชุมศูนย์EOC เพื่อรวบรวมจัดทำฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ฉุกเฉินทั้งหมด ติดตาม เฝ้าระวัง วิเคราะห์ข้อมูล ประเมินสถานการณ์และประเมินความเสี่ยงของเหตุการณ์ที่ประกาศเป็นภาวะฉุกเฉินอย่างใกล้ชิด ประสานเชื่อมโยงข้อมูลกับทีมปฏิบัติการภาคสนามเพื่อให้ศูนย์EOC มีข้อมูลที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ เสนอข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์เพื่อกำหนดทางเลือกในการตอบสนองสถานการณ์ ร่วมกับกลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์เพื่อส่งต่อให้IC ตัดสินใจ จัดทำสรุปรายงานสถานการณ์เป็นระยะตามที่IC กำหนด

๕. เมื่อเหตุการณ์สงบลง ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC) สั่งยุติการปฏิบัติการของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กลุ่มภารกิจตระหนักรู้สถานการณ์สาธารณสุข (SAT) จึงยุติการจัดการตระหนักรู้สถานการณ์ และจัดทำสรุปรายงานการจัดการตระหนักรู้สถานการณ์ เสนอให้ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC) ทราบ
