
	<b>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน</b> (Standard Operation Procedure)	<b>รหัส SOP-EOCสคร๔-๐๑</b>
	<b>เรื่อง การประสานงานและเลขานุการ (Liaison) ในกิจการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)</b>	หน้า ๑/..... แก้ไขครั้งที่ ๐ ประกาศใช้วันที่ กรกฎาคม ๒๕๖๒

<b>ผู้จัดทำ</b> ๑ ..... (นางสาวปวีศา ยอดมัลลย์) พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ๒๖ ก.ค. / ๒๕๖๒	<b>ผู้ตรวจสอบ</b> ..... (นายเดชา สุคนธ์) หัวหน้ากลุ่มปฏิบัติการควบคุมโรค และตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข ๒๖ ก.ค. / ๒๕๖๒
๒ ..... (นางสาวปรียาพันธ์ มีทรัพย์) นักวิชาการสาธารณสุข ๒๖ ก.ค. / ๒๕๖๒	<b>ผู้อนุมัติ</b> ..... (นางสาวรยา เหลืองอ่อน) ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ๒๖ ก.ค. / ๒๕๖๒

	<b>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน</b> (Standard Operation Procedure)	<b>รหัส SOP-EOCสคร๔-๐๑</b>
	<b>เรื่อง การประสานงานและเลขานุการ (Liaison) ในกิจการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)</b>	หน้า ๒/..... แก้ไขครั้งที่ ๐ ประกาศใช้วันที่ กรกฎาคม ๒๕๖๒

## ๑. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นการกำหนดขั้นตอนและวิธีการจัดการด้านการประสานงานและเลขานุการ (Liaison) ในกิจการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC) สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี

## ๒. ขอบเขต

คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานฉบับนี้ใช้เป็นแนวปฏิบัติในการจัดการด้านการประสานงานและเลขานุการ (Liaison) เพื่อการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี

## ๓. นิยาม/คำจำกัดความ

คณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข (Emergency Operation Center : EOC) ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี คณะปัจจุบันประกอบด้วยกลุ่มภารกิจต่างๆ ดังนี้

Incident Commander (ผู้บัญชาการเหตุการณ์) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้บัญชาการเหตุการณ์ (Incident Commander : IC) ของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข (Emergency Operation Center : EOC) ตามโครงสร้างของระบบบัญชาการเหตุการณ์ (Incident Command System : ICS) เพื่อจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (เฉพาะกิจ)


Strategic Planning (กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์ (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน)

Situation Awareness Team (กลุ่มภารกิจตระหนักรู้สถานการณ์สาธารณสุข) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มภารกิจตระหนักรู้สถานการณ์สาธารณสุข (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน)

Operation (กลุ่มภารกิจปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มภารกิจปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน)

Risk Communication (กลุ่มภารกิจสื่อสารความเสี่ยง) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มภารกิจสื่อสารความเสี่ยง (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน)

Stockpiling and Logistics (กลุ่มภารกิจสำรองเวชภัณฑ์และส่งกำลังบำรุง) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มภารกิจสำรองเวชภัณฑ์และส่งกำลังบำรุง (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน)

	<b>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน</b> (Standard Operation Procedure)	<b>รหัส SOP-EOCสคร๔-๐๑</b>
	<b>เรื่อง การประสานงานและเลขานุการ (Liaison) ในกิจการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)</b>	หน้า ๓/..... แก้ไขครั้งที่ ๐ ประกาศใช้วันที่ กรกฎาคม ๒๕๖๒

Financial and Administration (กลุ่มภารกิจการเงิน และงบประมาณ) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มภารกิจการเงิน และงบประมาณ (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน)

Liaison (กลุ่มภารกิจประสานงานและเลขานุการ) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มภารกิจประสานงานและเลขานุการ (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน)

#### ๔. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

๔.๑. คำสั่งสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข (Emergency Operation Center : EOC) พร้อมผังระบบบัญชาการเหตุการณ์ (ICS)

๔.๒. ข้อสั่งการเปิดศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (Emergency Operation Center : EOC) พร้อมผังระบบบัญชาการเหตุการณ์ (ICS) (เฉพาะกิจ)

๔.๓. แนวทางการดำเนินงานตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางด้านโรคหรือภัยสุขภาพ ตามที่กรมควบคุมโรค จำแนกไว้มี ๕ ประเภท ได้แก่ โรคติดต่อ ภัยสุขภาพที่เกิดจากสารเคมี โรคและภัยสุขภาพที่มาจากภัยธรรมชาติ ภัยสุขภาพที่เกิดจากกัมมันตภาพรังสีและนิวเคลียร์ เหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดการบาดเจ็บและอับัติภัย


๔.๔. แผนเผชิญเหตุ (Incident Action Plan) เพื่อจัดการภาวะฉุกเฉินทางด้านโรคหรือภัยสุขภาพที่เกิดขึ้นนั้น

๔.๕ แผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินสำหรับทุกโรคหรือภัยสุขภาพ (All-Hazards Plan) ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี

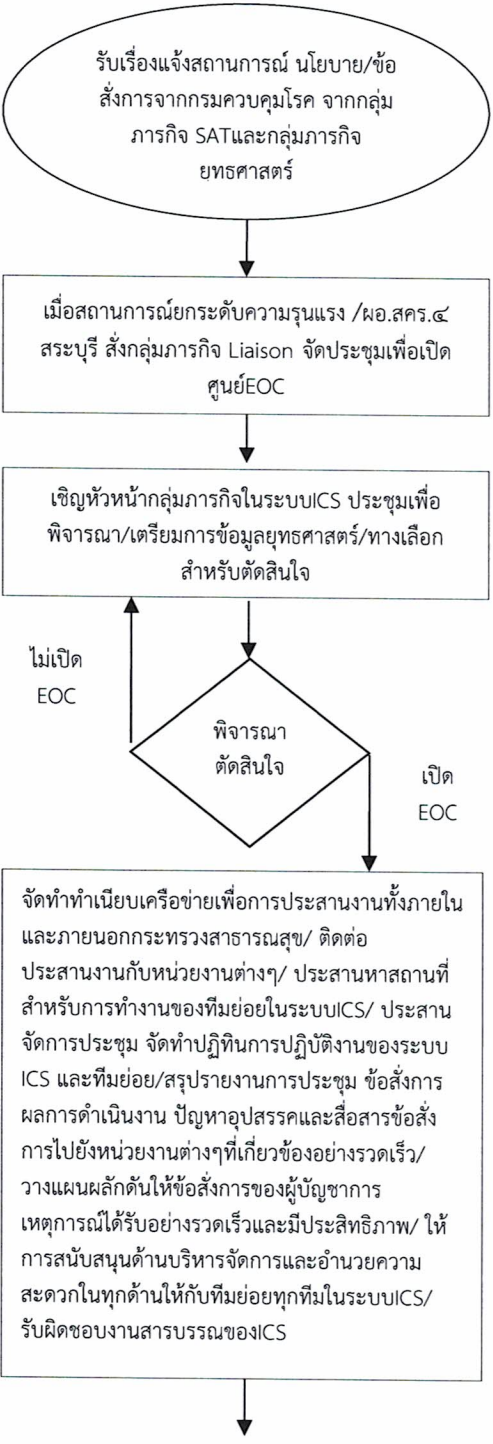
๔.๖ แผนประคองกิจการ (Business Continuous Plan) ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี


๔.๗ เกณฑ์การเปิดศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (Emergency Operation Center : EOC)

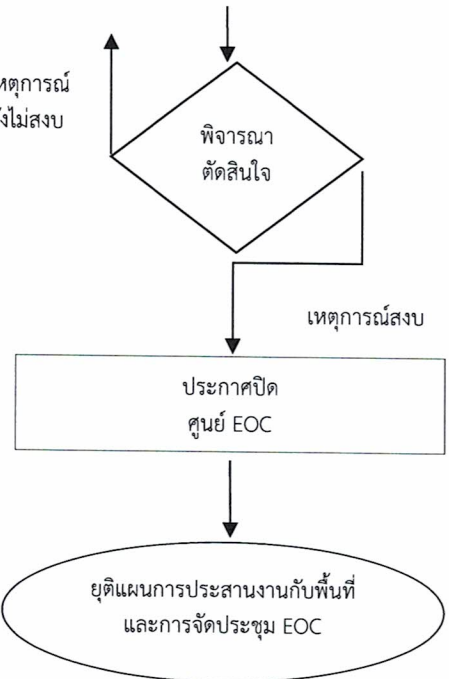


	<b>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน</b> (Standard Operation Procedure)	<b>รหัส SOP-EOCสคร๔-๐๑</b>
	<b>เรื่อง การประสานงานและเลขานุการ (Liaison) ในกิจการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)</b>	หน้า ๔/..... แก้ไขครั้งที่ ๐ ประกาศใช้วันที่ กรกฎาคม ๒๕๖๒

### ๕ ขั้นตอนการปฏิบัติ : การประสานงานและเลขานุการ (Liaison)

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
<div>ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC)</div> <div>กลุ่มปฏิบัติการควบคุมโรคฯ</div> <div>กลุ่มภารกิจ Liaison</div> <div>ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC)</div> <div>กลุ่มภารกิจ Liaison</div>	 <p>รับเรื่องแจ้งสถานการณ์ นโยบาย/ข้อสั่งการจากกรมควบคุมโรค จากกลุ่มภารกิจ SATและกลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์</p> <p>เมื่อสถานการณ์ยกระดับความรุนแรง /ผอ.สคร.๔ สระบุรี สั่งกลุ่มภารกิจ Liaison จัดประชุมเพื่อเปิดศูนย์EOC</p> <p>เชิญหัวหน้ากลุ่มภารกิจในระบบICS ประชุมเพื่อพิจารณา/เตรียมการข้อมูลยุทธศาสตร์/ทางเลือกสำหรับตัดสินใจ</p> <p>พิจารณาตัดสินใจ</p> <p>ไม่เปิด EOC</p> <p>เปิด EOC</p> <p>จัดทำทำเนียบเครือข่ายเพื่อการประสานงานทั้งภายในและภายนอกกระทรวงสาธารณสุข/ ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ/ ประสานหาสถานที่สำหรับการทำงานของทีมย่อยในระบบICS/ ประสานจัดการประชุม จัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานของระบบICS และทีมย่อย/สรุปรายงานการประชุม ข้อสั่งการผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรคและสื่อสารข้อสั่งการไปยังหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องอย่างรวดเร็ว/วางแผนผลักดันให้ข้อสั่งการของผู้บัญชาการเหตุการณ์ได้รับอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ/ให้การสนับสนุนด้านบริหารจัดการและอำนวยความสะดวกในทุกด้านให้กับทีมย่อยทุกทีมในระบบICS/รับผิดชอบงานสารบรรณของICS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รายงานผลการเฝ้าระวังสถานการณ์/</li> <li>- นโยบาย/ข้อสั่งการจากกรมควบคุมโรค</li> <li>- คำสั่งคณะทำงานในระบบICS</li> <li>- รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม</li> <li>- วาระการประชุม</li> <li>- สรุปรายงานการประชุม</li> <li>- ข้อสั่งการเปิดศูนย์ EOC สคร ๔ สระบุรี</li> <li>- จัดการประชุม EOCกับกลุ่มภารกิจต่างๆ</li> <li>- กลุ่มงานภาคปกติที่ร่วมสนับสนุน EOC (ตามที่ IC สั่ง)</li> <li>- รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม</li> <li>- แผน/ผลการประสานงานกับพื้นที่</li> <li>- ถ่ายทอดข้อสั่งการศูนย์ EOC สคร ๔ สระบุรี ให้กลุ่มภารกิจทราบ</li> <li>- ถ่ายทอดมาตรการ/วิธีการดำเนินงานให้พื้นที่ทราบ (ถ้ามี)</li> <li>- ทะเบียนเครือข่าย</li> <li>- สรุปรายงานการประชุมและข้อสั่งการ</li> <li>- จัดทำแฟ้มงานสารบรรณของระบบICS</li> </ul>


	<b>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน</b> (Standard Operation Procedure)	<b>รหัส SOP-EOCสคร๔-๐๑</b>
	<b>เรื่อง การประสานงานและเลขานุการ (Liaison) ในกิจการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)</b>	หน้า ๕/..... แก้ไขครั้งที่ ๐ ประกาศใช้วันที่ กรกฎาคม ๒๕๖๒

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC)  ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC)  กลุ่มภารกิจ Liaison		- รายงานสถานการณ์ - รายงานการประชุมพิจารณา/ตัดสินใจ  - ข้อสั่งการปิดศูนย์ EOC สคร ๔ สระบุรี  - สรุปรายงานการจัดการด้านการประสานงานและเลขานุการ

## ๖. รายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติ

กลุ่มภารกิจประสานงานและเลขานุการ (Liaison) มีขั้นตอนการจัดด้านการประสานงานและเลขานุการ ดังนี้

๑. รับทราบเรื่องแจ้งและนัดประชุมหารือ จากผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC)
๒. เมื่อสถานการณ์ยกระดับความรุนแรง ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี สั่งกลุ่มภารกิจ Liaison จัดประชุมเพื่อเปิดศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน เพื่อกำหนดเนื้อหาของวาระการประชุม และเอกสารประกอบการประชุม รวมทั้งเตรียมแบบลงลายมือชื่อผู้เข้าประชุมศูนย์ EOC แต่ละครั้งด้วย
๓. จัดประชุมหารือศูนย์ EOC
  - หากในที่ประชุมลงความเห็นเห็นว่าเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นสามารถดำเนินการควบคุมแก้ไขโดยใช้ระบบการปฏิบัติการภาคปกติได้ ให้ยุติการใช้แผนการประสานงานกับพื้นที่ และการจัดประชุมศูนย์ EOC สคร ๔ สระบุรี
  - หากในที่ประชุมลงความเห็นว่าเป็นต้องดำเนินการควบคุมแก้ไขโดยใช้ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC) ให้กลุ่มภารกิจประสานงานและเลขานุการ ดำเนินการต่อโดยประสานงานกับพื้นที่เป็นระยะๆ และจัดประชุมศูนย์ EOC สคร ๔ สระบุรี เพื่อติดตามสถานการณ์ ผลการปฏิบัติงานของแต่ละกลุ่ม

	<b>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน</b> (Standard Operation Procedure)	<b>รหัส SOP-EOCสคร๔-๐๑</b>
	<b>เรื่อง การประสานงานและเลขานุการ (Liaison) ในกิจการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)</b>	หน้า ๖/..... แก้ไขครั้งที่ ๐ ประกาศใช้วันที่ กรกฎาคม ๒๕๖๒

ภารกิจรวมทั้งกลุ่มงานภาคปกติที่ร่วมสนับสนุนงาน EOC (ถ้ามี) และถ่ายทอดข้อสั่งการศูนย์ EOC สคร ๔ สรรบุรี ให้ภารกิจต่างๆทราบ และอาจมีการถ่ายทอดมาตรการ/วิธีการดำเนินงานให้พื้นที่ทราบ (ถ้ามี)

๔. กลุ่มภารกิจประสานงานและเลขานุการ จัดประชุมติดตามสถานการณ์และรายงานผลการปฏิบัติงานและถ่ายทอดข้อสั่งการจากผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC) เป็นระยะๆ จัดทำทำเนียบเครือข่ายเพื่อการประสานงานทั้งภายในและภายนอกกระทรวงสาธารณสุข/ ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ/ ประสานหาสถานที่สำหรับการทำงานของทีมย่อยในระบบICS/ ประสานจัดการประชุม จัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานของระบบICS และทีมย่อย/สรุปรายงานการประชุม ข้อสั่งการ ผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรคและสื่อสารข้อสั่งการไปยังหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องอย่างรวดเร็ว/ วางแผนผลักดันให้ข้อสั่งการของผู้บัญชาการเหตุการณ์ได้รับอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ/ ให้การสนับสนุนด้านบริหารจัดการและอำนวยความสะดวกในทุกด้านให้กับทีมย่อยทุกทีมในระบบICS/ รับผิดชอบงานสารบรรณของICS

๕ เมื่อเหตุการณ์สงบลง ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC) สั่งยุติการปฏิบัติการของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน ให้กลุ่มภารกิจประสานงานและเลขานุการ ยุติแผนการประสานงานกับพื้นที่และการจัดประชุม EOC และจัดทำสรุปรายงานการจัดการด้านการประสานงานและเลขานุการ เสนอให้ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC) ทราบ

-----