
	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)	รหัส SOP-EOCสศร๔-๐๑
	เรื่อง การปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค(Operation) ในกิจการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)	หน้า ๑/..... แก้ไขครั้งที่ ๐ ประกาศใช้วันที่ กรกฎาคม ๒๕๖๒

ผู้จัดทำ ๑ (นางสาวปวีศา ยอดมัลลย์) พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ๒๖ ก.ค. / ๒๕๖๒	ผู้ตรวจสอบ (นายเดชา สุคนธ์) หัวหน้ากลุ่มปฏิบัติการควบคุมโรค และตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข ๒๖ ก.ค. / ๒๕๖๒
๒ (นางสาวปรีชญ์พันธ์ มีทรัพย์) นักวิชาการสาธารณสุข ๒๖ ก.ค. / ๒๕๖๒	ผู้อนุมัติ (นางสาวรยา เหลืองอ่อน) ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ๒๖ ก.ค. / ๒๕๖๒

	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)	รหัส SOP-EOCสคร๔-๐๑
	เรื่อง การปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค(Operation) ในกิจการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)	หน้า ๒/..... แก้ไขครั้งที่ ๐ ประกาศใช้วันที่ กรกฎาคม ๒๕๖๒

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นการกำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรคทางด้านสาธารณสุข (Operation) ในกิจการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC) สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี

๒. ขอบเขต

คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานฉบับนี้ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรคทางด้านสาธารณสุข (Operation) ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี

๓. นิยาม/คำจำกัดความ

คณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข (Emergency Operation Center : EOC) ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี คณะปัจจุบันประกอบด้วยกลุ่มภารกิจต่างๆ ดังนี้

Incident Commander (ผู้บัญชาการเหตุการณ์) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้บัญชาการเหตุการณ์ (Incident Commander : IC) ของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข (Emergency Operation Center : EOC) ตามโครงสร้างของระบบบัญชาการเหตุการณ์ (Incident Command System : ICS) เพื่อจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (เฉพาะกิจ)


Strategic Planning (กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์ (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน)

Situation Awareness Team (กลุ่มภารกิจตระหนักรู้สถานการณ์สาธารณสุข) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มภารกิจตระหนักรู้สถานการณ์สาธารณสุข (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน)

Operation (กลุ่มภารกิจปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มภารกิจปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน)

Risk Communication (กลุ่มภารกิจสื่อสารความเสี่ยง) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มภารกิจสื่อสารความเสี่ยง (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน)

Stockpiling and Logistics (กลุ่มภารกิจสำรองเวชภัณฑ์และส่งกำลังบำรุง) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มภารกิจสำรองเวชภัณฑ์และส่งกำลังบำรุง (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน)

	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)	รหัส SOP-EOCสคร๔-๐๑
	เรื่อง การปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค(Operation) ในกิจการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)	หน้า ๓/..... แก้ไขครั้งที่ ๐ ประกาศใช้วันที่ กรกฎาคม ๒๕๖๒

Financial and Administration (กลุ่มภารกิจการเงิน และงบประมาณ) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มภารกิจการเงินและงบประมาณ (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน)

Liaison (กลุ่มภารกิจประสานงานและเลขานุการ) หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มภารกิจประสานงานและเลขานุการ (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน)

๔. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

๔.๑. คำสั่งสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข (Emergency Operation Center : EOC) พร้อมผังระบบบัญชาการเหตุการณ์ (ICS)

๔.๒. ขอสั่งการเปิดศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (Emergency Operation Center : EOC) พร้อมผังระบบบัญชาการเหตุการณ์ (ICS) (เฉพาะกิจ)


๔.๓. แนวทางการดำเนินงานตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางด้านโรคหรือภัยสุขภาพ ตามที่กรมควบคุมโรคจำแนกไว้มี ๕ ประเภท ได้แก่ โรคติดต่อ ภัยสุขภาพที่เกิดจากสารเคมี โรคและภัยสุขภาพที่มาจากภัยธรรมชาติ ภัยสุขภาพที่เกิดจากกัมมันตภาพรังสีและนิวเคลียร์ เหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดการบาดเจ็บและอุบัติเหตุ

๔.๔. แผนเผชิญเหตุ (Incident Action Plan) เพื่อจัดการภาวะฉุกเฉินทางด้านโรคหรือภัยสุขภาพที่เกิดขึ้นนั้น

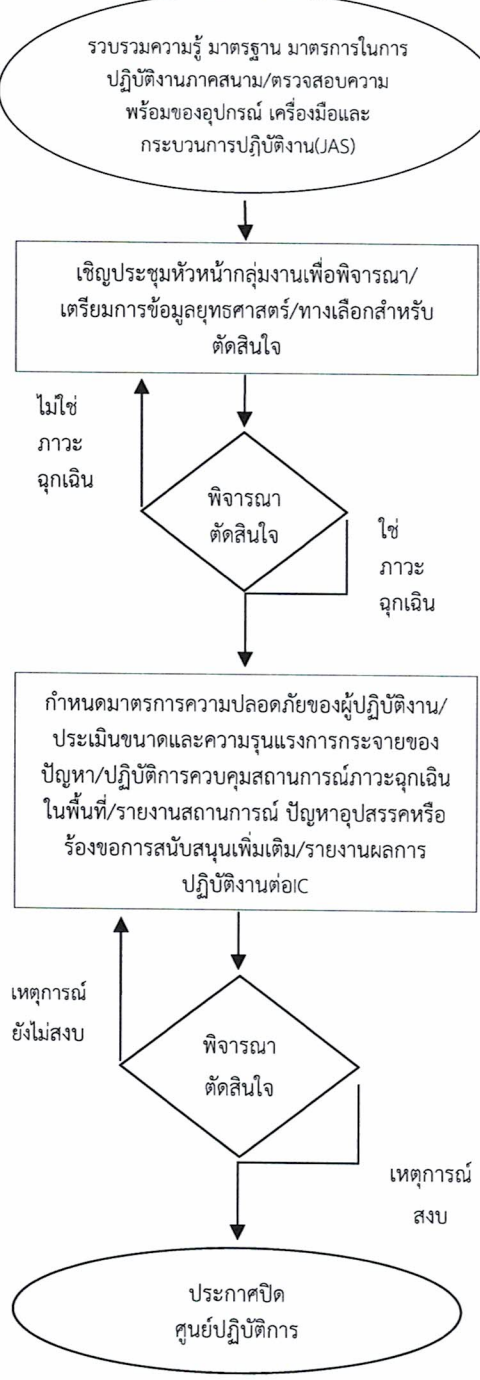
๔.๕ แผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินสำหรับทุกโรคหรือภัยสุขภาพ (All-Hazards Plan) ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี


๔.๖ แผนประคองกิจการ (Business Continuous Plan) ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี

๔.๗ เกณฑ์การเปิดศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (Emergency Operation Center : EOC)

	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)	รหัส SOP-EOCสคร๔-๐๑
	เรื่อง การปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค(Operation) ในกิจการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)	หน้า ๔/..... แก้ไขครั้งที่ ๐ ประกาศใช้วันที่ กรกฎาคม ๒๕๖๒

๕. ขั้นตอนการปฏิบัติ : การปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (Operation)

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
<p>กลุ่มภารกิจปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค</p> <p>กลุ่มปฏิบัติการควบคุมโรคฯ</p> <p>ผอ.สคร.๔ สระบุรี</p> <p>กลุ่มภารกิจปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค</p> <p>ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC)</p> <p>ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC)</p>	 <pre> graph TD A([รวบรวมความรู้ มาตรฐาน มาตรการในการปฏิบัติงานภาคสนาม/ตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ เครื่องมือและกระบวนการปฏิบัติงาน(JAS)]) --> B[เชิญประชุมหัวหน้ากลุ่มงานเพื่อพิจารณา/เตรียมการข้อมูลยุทธศาสตร์/ทางเลือกสำหรับตัดสินใจ] B --> C{พิจารณาตัดสินใจ} C -- "ไม่ใช่ภาวะฉุกเฉิน" --> A C -- "ใช่ภาวะฉุกเฉิน" --> D[กำหนดมาตรการความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน/ประเมินขนาดและความรุนแรงการกระจายของปัญหา/ปฏิบัติการควบคุมสถานการณ์ภาวะฉุกเฉินในพื้นที่/รายงานสถานการณ์ ปัญหาอุปสรรคหรือร้องขอการสนับสนุนเพิ่มเติม/รายงานผลการปฏิบัติงานต่อIC] D --> E{พิจารณาตัดสินใจ} E -- "เหตุการณ์ยังไม่สงบ" --> D E -- "เหตุการณ์สงบ" --> F([ประกาศปิดศูนย์ปฏิบัติการ]) </pre>	<ul style="list-style-type: none"> - ทะเบียนวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ กระบวนการปฏิบัติงาน(JAS) - จัดเตรียมเอกสาร/ รูปแบบรายงานให้เหมาะสมกับเหตุการณ์ - รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม - ข้อเสนอแนะเชิงมาตรการ/ข้อมูลยุทธศาสตร์ - รายงานการประชุมพิจารณา/ตัดสินใจ - สรุปข้อสั่งการ - ทะเบียนรายชื่อทีมปฏิบัติงาน - แผนการปฏิบัติงาน - ใบอนุมัติปฏิบัติราชการ/ใช้รถส่วนกลาง - รายงานผลการปฏิบัติงานและประเมินผลการปฏิบัติงาน - - สรุปรายงานผลการปฏิบัติงานและประเมินผลการปฏิบัติงาน

	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)	รหัส SOP-EOCสคร๔-๐๑
	เรื่อง การปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค(Operation) ในกิจการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)	หน้า ๕/..... แก้ไขครั้งที่ ๐ ประกาศใช้วันที่ กรกฎาคม ๒๕๖๒

๖. รายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติ

กลุ่มภารกิจปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค (Operation) มีขั้นตอนการปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินดังนี้

๑. กลุ่มภารกิจปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค จัดระบบการปฏิบัติการภาคสนามในการปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน /ตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ เครื่องมือและกระบวนการปฏิบัติงาน(JAS)/ รวบรวมความรู้ มาตรฐาน มาตรการในการปฏิบัติงานภาคสนาม/การจัดรูปแบบการรายงานจากกลุ่มภารกิจปฏิบัติการภาคสนามให้เหมาะสมกับเหตุการณ์

๒. กลุ่มปฏิบัติการควบคุมโรคฯ เชิญหัวหน้ากลุ่มงานประชุมเพื่อพิจารณาเตรียมการสำหรับการตัดสินใจ

- หากในที่ประชุมลงความเห็นเห็นว่าเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นสามารถดำเนินการควบคุมแก้ไขโดยใช้ระบบการปฏิบัติการภาคปกติได้ ก็จะยุติการจัดการด้านยุทธศาสตร์และแผนเผชิญเหตุ (IAP) สำหรับภาวะฉุกเฉิน

- หากในที่ประชุมลงความเห็นว่าเป็นต้องดำเนินการควบคุมแก้ไขโดยใช้ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC) กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์ก็จะดำเนินการต่อโดยประสานกับกลุ่มภารกิจต่างๆที่ได้รับการสั่งการให้เปิดปฏิบัติการ เพื่อจัดการด้านยุทธศาสตร์และจัดทำแผนเผชิญเหตุ (IAP) ภาพรวมของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)

๓. กลุ่มภารกิจปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค กำหนดมาตรการความปลอดภัยของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ประเมินขนาดและความรุนแรงการกระจายของปัญหา และสรุปผลแจ้งศูนย์ปฏิบัติการผ่านSA/ปฏิบัติการควบคุมสถานการณ์ภาวะฉุกเฉินในพื้นที่/รายงานสถานการณ์ ปัญหาอุปสรรคหรือร้องขอการสนับสนุนเพิ่มเติมกับศูนย์บัญชาการผ่านSA

๔ เมื่อเหตุการณ์สงบลง ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC) สั่งยุติการปฏิบัติการของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน ให้กลุ่มภารกิจปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค ยุติการปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินในพื้นที่และจัดทำสรุปรายงานผลการปฏิบัติงานและประเมินผลการปฏิบัติงานให้ผู้บัญชาการเหตุการณ์ทราบ
