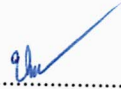




 <p>กรมควบคุมโรค สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 4</p>	<p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)</p>	<p>รหัส SOP-PHER-02</p>
	<p>เรื่อง การเปิด การปิด EOC</p>	<p>หน้า 1/7 แก้ไขครั้งที่ 2 ประกาศใช้วันที่ กรกฎาคม 2562</p>

<p>ผู้จัดทำ</p> <p>1.  (นางสาวปวีศา ยอดมัลลย์) พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ สบ.ก.ค. ๒๖/๖๒</p> <p>2.  (นางสาวปรียพันธ์ มีทรัพย์) นักวิชาการสาธารณสุข สบ.ก.ค. ๒๖/๖๒</p>	<p>ผู้ตรวจสอบ</p> <p> (นายเดชา สุคนธ์) หัวหน้ากลุ่มปฏิบัติการควบคุมโรคและตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทาง สาธารณสุข สบ.ก.ค. ๒๖/๖๒</p> <p>ผู้อนุมัติ</p> <p> (นางสาวรยา เหลืองอ่อน) ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 4 จังหวัดสระบุรี สบ.ก.ค. ๒๖/๖๒</p>
--	--

 <p>กรมควบคุมโรค สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 4</p>	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)	รหัส SOP-PHER-02
	เรื่อง การเปิด การปิด EOC	หน้า 2/7 แก้ไขครั้งที่ 2 ประกาศใช้วันที่ กรกฎาคม 2562

1. วัตถุประสงค์


เพื่อให้การบริหารจัดการการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ผ่านระบบบัญชาการสถานการณ์อย่างมีประสิทธิภาพ และทันต่อสถานการณ์

2. ขอบเขต

เป็นแนวปฏิบัติตั้งแต่ผู้บัญชาการสถานการณ์ประกาศเปิดศูนย์บัญชาการจนถึงสถานการณ์กลับเข้าสู่ภาวะปกติและปิดศูนย์บัญชาการ

3. นิยาม


- 3.1 การตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (Public Health Emergency Response) หมายถึง การดำเนินการด้านต่างๆ หลังจากที่ได้เกิดเหตุการณ์หรือเกิดภาวะฉุกเฉินขึ้นแล้ว เพื่อหยุดยั้งและ/หรือลดผลกระทบจากภาวะฉุกเฉินหรือสถานการณ์รุนแรงจากโรคและภัยสุขภาพ และเพื่อให้เหตุการณ์กลับสู่สภาวะปกติในระยะเวลาที่สั้นที่สุด
- 3.2 ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (Emergency Operation Center : EOC) หมายถึง สถานที่ที่ใช้ในการปฏิบัติงานร่วมกันของหน่วยงานต่างๆภายใต้ระบบบัญชาการเหตุการณ์ เพื่อสนับสนุนการบริหารสั่งการ ประสานงาน แลกเปลี่ยนข้อมูล และทรัพยากรให้เกิดขึ้นอย่างสะดวกรวดเร็วในภาวะฉุกเฉิน
- 3.3 Director Critical Information Requirement (DCIR) หมายถึง ข้อมูลสำคัญของเหตุการณ์ที่มีผลกระทบ หรืออาจมีผลกระทบต่อสาธารณสุขในวงกว้างหรือความรุนแรงสูง ต้องการการตอบสนองเร่งด่วนภายใน 24 ชั่วโมง จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้บริหารระดับสูงกรมควบคุมโรค ได้แก่ อธิบดี รองอธิบดี ผู้อำนวยการสำนักที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์นั้นๆ และผู้อำนวยการสำนักกระบวนวิชา ผอ.สคร.ในพื้นที่เกิดเหตุ ทราบทันทีที่ตรวจพบเหตุการณ์
- 3.4 ระบบบัญชาการเหตุการณ์ (Incident Command System : ICS) หมายถึง ระบบบริหาร สั่งการ ประสานงาน และดำเนินงานที่เป็นมาตรฐาน ลดช่องว่างและจุดอ่อนของการทำงานตามโครงสร้างองค์กรในภาวะปกติ เพื่อสนับสนุนการจัดการภาวะฉุกเฉินให้มีประสิทธิภาพ
- 3.5 การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (Public Health Emergency Managment :PHEM) หมายถึง รูปแบบการจัดการเหตุการณ์การเกิดโรคและภัยคุกคามสุขภาพอย่างรวดเร็วและเป็นระบบ ครอบคลุมทุกระยะตั้งแต่การดำเนินการเพื่อป้องกัน-ลดความเสี่ยงและผลกระทบก่อนเกิด

 <p>กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH กรมควบคุมโรค สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 4</p>	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)	รหัส SOP-PHER-02
	เรื่อง การเปิด การปิด EOC	หน้า 3/7 แก้ไขครั้งที่ 2 ประกาศใช้วันที่ กรกฎาคม 2562

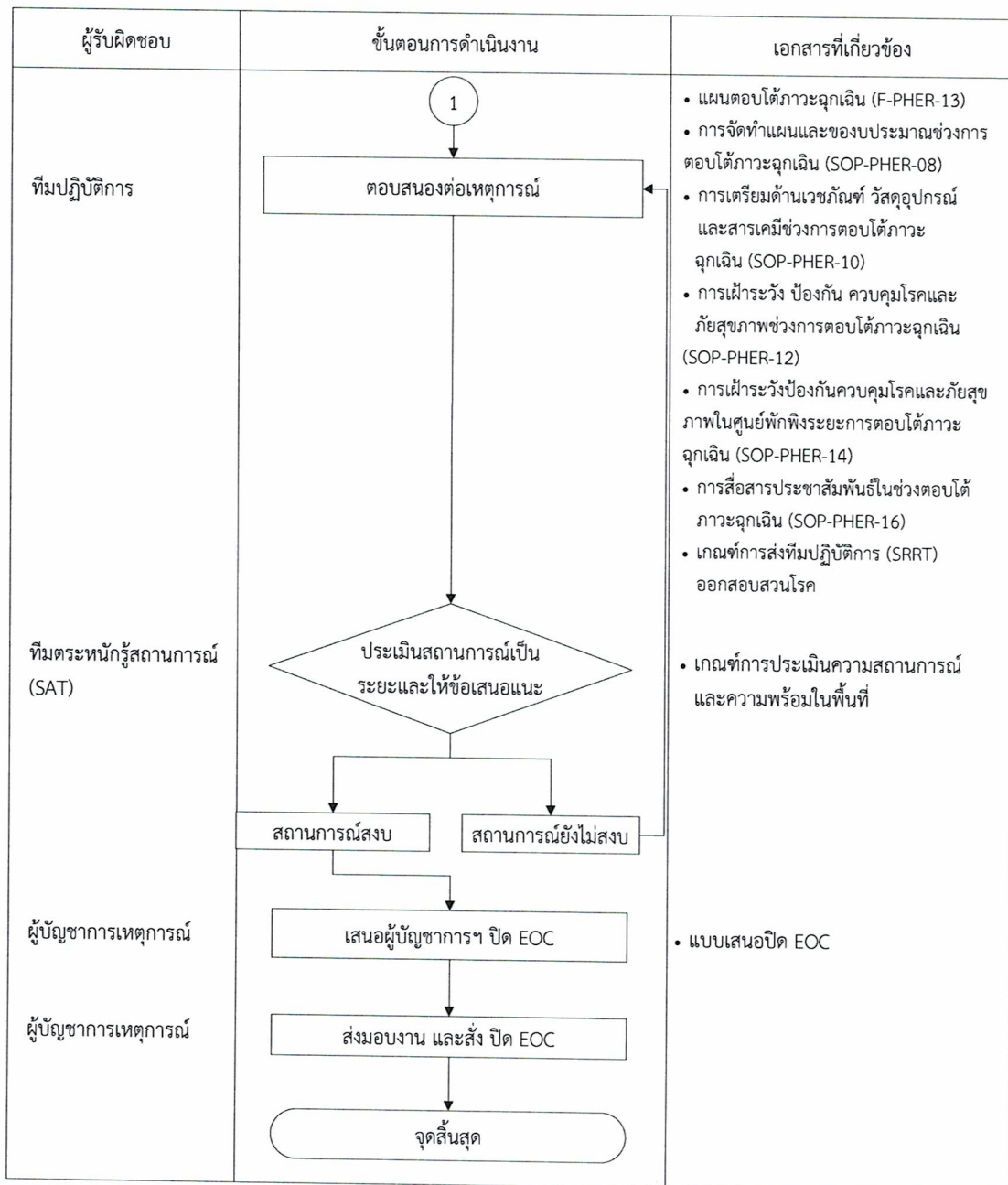
ภาวะฉุกเฉิน(Prevention) การเตรียมความพร้อมรองรับภาวะฉุกเฉิน(Preparedness) การตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน(Respond) และการฟื้นฟูหลังเกิดภาวะฉุกเฉิน(Recovery)


4. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- 4.1 ใบเซ็นชื่อผู้เข้าร่วมประชุม
- 4.2 แบบฟอร์มรับ-แจ้ง และประเมินสถานการณ์
- 4.3 มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน การเตรียมด้านเวชภัณฑ์ วัสดุอุปกรณ์ และสารเคมีช่วงการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน
- 4.4 มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานเรื่อง การเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพช่วงการเตรียมการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน
- 4.5 มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน เรื่อง การจัดทำแผนและของบประมาณช่วงการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน
- 4.6 มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน เรื่อง การเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพช่วงการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน
- 4.7 มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน เรื่อง การเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพในศูนย์พักพิงระยะการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน
- 4.8 มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน เรื่อง การสื่อสารประชาสัมพันธ์ในช่วงตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน
- 4.9 แบบเสนอเปิด EOC
- 4.10 เกณฑ์ Director Critical Information Requirement (DCIR)
- 4.11 เกณฑ์การส่งทีมปฏิบัติการ (SRRT) ออกสอบสวนโรค
- 4.12 คำสั่งคณะกรรมการ/คณะทำงาน
- 4.13 วาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุม
- 4.11 รายงานการประชุม
- 4.12 รายงานการประเมินสถานการณ์
- 4.13 แบบเสนอปิด EOC

 <p>กรมควบคุมโรค สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 4</p>	<p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)</p>	รหัส SOP-PHER-02
	<p>เรื่อง การเปิด การปิด EOC</p>	<p>หน้า 4/7 แก้ไขครั้งที่ 2 ประกาศใช้วันที่ กรกฎาคม 2562</p>

5. ขั้นตอนการปฏิบัติ




 <p>กรมควบคุมโรค สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 4</p>	<p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)</p>	รหัส SOP-PHER-02
	<p>เรื่อง การเปิด การปิด EOC</p>	<p>หน้า 5/7 แก้ไขครั้งที่ 2 ประกาศใช้วันที่ กรกฎาคม 2562</p>

6. รายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติ

- 6.1. ทีมตระหนักสถานการณ์ (SAT) ติดตามเฝ้าระวังดูแลแนวโน้มที่จะเกิดภาวะฉุกเฉินทางการแพทย์และสาธารณสุข โดยใช้ข้อมูล 5 โรค 5 มิติ ดำเนินการตามมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน เรื่องการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพช่วงการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (SOP-PHER-12) ในกรณีที่เข้าข่ายภาวะฉุกเฉินทางการแพทย์และสาธารณสุข ให้ประสาน สคร.4 (PHER) เพื่อเข้าร่วมประชุมประเมินสถานการณ์
- 6.2. ทีมตระหนักสถานการณ์ (SAT) ดำเนินการประเมินสถานการณ์ และให้ข้อเสนอสำหรับตอบโต้สถานการณ์รายงานต่อผู้บริหาร ผอ.สคร.4 เทียบกับเกณฑ์การเปิด EOC ได้แก่ ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (Public Health Emergency) หมายถึง เหตุการณ์ที่เป็นโรคและภัยคุกคามสุขภาพ ซึ่งมีลักษณะเข้าได้กับเกณฑ์อย่างน้อย 2 ใน 4 ประการ ดังนี้
 - 1) ทำให้เกิดผลกระทบทางสุขภาพที่มีความรุนแรง (Seriousness of the public health impact)
 - 2) เป็นเหตุการณ์ที่ผิดปกติหรือไม่เคยพบมาก่อน (Unusual or unexpected nature of the event)
 - 3) มีโอกาสที่จะแพร่ไปสู่พื้นที่อื่น (Potential for the event to spread)
 - 4) ต้องจำกัดการเคลื่อนที่ของผู้คนหรือสินค้า (the risk that restrictions to travel or trade) และพิจารณาเกณฑ์ Public Health Emergency of International Concern : PHEIC (ED-PHER-01) ใน IHR ภาคผนวก เพิ่มเติม
- 6.3. ผอ.สคร.4 พิจารณาให้ความเห็นชอบ


- กรณีเข้าข่ายภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ให้ดำเนินการเปิด EOC จากในระดับสำนักงาน/กรม โดยให้พิจารณาระดับความรุนแรงของโรคและภัยคุกคามสุขภาพ หากเกินอำนาจหน้าที่ของกรมควบคุมโรค ให้เสนอกระทรวงสาธารณสุขให้เปิด EOC ระดับกระทรวงสาธารณสุข กรณีอยู่ภายใต้อำนาจหน้าที่ของกรมควบคุมโรค ให้ดำเนินการตามข้อ 6.4
- กรณีไม่เข้าข่ายภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ให้ดำเนินงานตามงานปกติ และทีมตระหนักสถานการณ์ (SAT) ประเมินสถานการณ์ซ้ำและให้ข้อเสนอสำหรับตอบโต้สถานการณ์ รายงานผู้บริหาร

 <p>กรมควบคุมโรค สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 4</p>	<p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)</p>	รหัส SOP-PHER-02
	<p>เรื่อง การเปิด การปิด EOC</p>	<p>หน้า 6/7 แก้ไขครั้งที่ 2 ประกาศใช้วันที่ กรกฎาคม 2562</p>

6.4. เมื่อเปิด EOC ผู้บัญชาการเหตุการณ์ ทีมยุทธศาสตร์ และทีมเลขานุการ ประชุมคณะทำงาน EOC เพื่อมอบหมายและสั่งการ

โดยข้อมูลที่ต้องจัดเตรียมเพื่อนำเสนอในที่ประชุม ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้

ลำดับ	ประเภทของข้อมูล	คณะทำงาน/กลุ่มงานที่ได้รับผิดชอบ
1	ข้อมูลสถานการณ์โรคและภัยสุขภาพ	ทีมตระหนักรู้สถานการณ์(SAT)
2	แนวโน้มการเกิดโรคและภัยสุขภาพ	ทีมตระหนักรู้สถานการณ์(SAT)
3	แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน	ทีมยุทธศาสตร์/PM งานที่เกี่ยวข้อง
4	แผนดำเนินการเพื่อให้ระบบใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP)	กลุ่มตอบโต้ฯ
5	ทรัพยากรที่ต้องใช้ในการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ เช่น งบประมาณ เวชภัณฑ์ วัสดุอุปกรณ์ และสารเคมี วัสดุครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและบุคลากร	คณะทำงานด้านงบประมาณและการเงิน คณะทำงานด้านส่งกำลังบำรุง และงาน PHER (สารเคมี) งาน IT และคณะทำงานด้านปฏิบัติการ
6	มาตรการการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ	ทีมยุทธศาสตร์/PM งานที่เกี่ยวข้อง
7	ทะเบียนรายชื่อเครือข่ายบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องทั้งในส่วนกลาง/ส่วนภูมิภาคและภาคีเครือข่ายภาครัฐและเอกชน	งานพัฒนาระบบ PHEM กลุ่มตอบโต้ฯ
8	ทะเบียนผู้เชี่ยวชาญ	ทีมยุทธศาสตร์/PM งานที่เกี่ยวข้อง
9	รายการวัสดุ อุปกรณ์ ระบบ เครื่องมือสื่อสารที่ใช้ในการเตรียมการ การตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน	ทีมงานด้านส่งกำลังบำรุง ส่วนสนับสนุนด้านยานพาหนะ อุปกรณ์สื่อสาร/วิทยุสื่อสารและงานพัสดุ
10	บัญชีสถานที่ที่ใช้ในการประชุมและศูนย์ปฏิบัติการ	งานพัฒนาระบบ PHEM กลุ่มตอบโต้ฯ
11	สรุปและวิเคราะห์ข่าว	ทีมงานด้านสื่อสารความเสี่ยงโรคและภัยสุขภาพ
12	รูปแบบและวิธีการในการสื่อสาร	ทีมงานด้านสื่อสารความเสี่ยงโรคและภัยสุขภาพ

 <p>กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH</p> <p>กรมควบคุมโรค สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 4</p>	<p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)</p>	รหัส SOP-PHER-02
	<p>เรื่อง การเปิด การปิด EOC</p>	<p>หน้า 7/7 แก้ไขครั้งที่ 2 ประกาศใช้วันที่ กรกฎาคม 2562</p>

- 6.5. ทีมปฏิบัติการ ตอบสนองต่อเหตุการณ์ ตามแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (F-PHER-13) การจัดทำแผนและของบประมาณช่วงการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (SOP-PHER-08) การเตรียมด้านเวชภัณฑ์ วัสดุอุปกรณ์ และสารเคมีช่วงการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (SOP-PHER-10) การเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพช่วงการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (SOP-PHER-12) การเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพในศูนย์พักพิงระยะการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (SOP-PHER-14) การสื่อสารประชาสัมพันธ์ในช่วงตอบโต้ ภาวะฉุกเฉิน (SOP-PHER-16) เกณฑ์การส่งทีมปฏิบัติการ (SRRT) ออกสอบสวนโรค
- 6.6. ทีมตระหนักรู้สถานการณ์ (SAT) ประเมินสถานการณ์เป็นระยะและให้ข้อเสนอแนะ ตามแบบฟอร์มรับ-แจ้ง และประเมินสถานการณ์ (SAT01)
กรณีสถานการณ์สงบ ทีมตระหนักรู้สถานการณ์ (SAT) เสนอผู้บัญชาการเหตุการณ์ปิด EOC โดยใช้แบบเสนอปิด EOC และดำเนินการตามข้อ 6.7
กรณีสถานการณ์ยังไม่สงบ ดำเนินการตามข้อ 6.5 จนกว่าสถานการณ์จะสงบ
- 6.7. ทีมตระหนักรู้สถานการณ์(SAT) เสนอผู้บัญชาการเหตุการณ์ปิด EOC
- 6.8. ผู้บัญชาการเหตุการณ์ดำเนินการส่งมอบงานที่ยังต้องดำเนินการต่อให้กลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง และสั่งปิด EOC