

 <p>กรมควบคุมโรค สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 4</p>	<p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)</p>	รหัส SOP- สคร 4
	<p>เรื่อง แนวทางการทำแผนเผชิญเหตุ Incident Action plan : IAP</p>	<p>หน้า 1/6 แก้ไขครั้งที่ ประกาศใช้วันที่ กันยายน 2562</p>

<p>ผู้จัดทำ</p> <p>1.  (นางสาวปวีศา ยอดมัลลย์) พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ๑๙ ก.ย. ๒๕๖๒</p> <p>2.  (นางสาวปรียพันธ์ มีทรัพย์) นักวิชาการสาธารณสุข ๑๙ ก.ย. ๒๕๖๒</p>	<p>ผู้ตรวจสอบ</p> <p> (นายเดชา สุคนธ์) หัวหน้ากลุ่มปฏิบัติการควบคุมโรคและตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ทางสาธารณสุข ๑๙ ก.ย. ๒๕๖๒</p> <p>ผู้อนุมัติ</p> <p> (นางสาวรยา เหลืองอ่อน) ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 4 จังหวัดสระบุรี ๑๙ ก.ย. ๒๕๖๒</p>
---	--

 <p>กรมควบคุมโรค สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 4</p>	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)	รหัส SOP- สคร 4
	เรื่อง แนวทางการทำแผนเผชิญเหตุ Incident Action plan : IAP	หน้า 2/6 แก้ไขครั้งที่ ประกาศใช้วันที่ กันยายน 2562

1. วัตถุประสงค์

เพื่อเตรียมความพร้อม แผนเผชิญเหตุโรคและภัยสุขภาพ ป้องกันและลดผลกระทบที่จะเกิดกับทรัพยากรชีวิตบุคคล ชุมชนและสังคม

2. ขอบเขต

เป็นแนวทางปฏิบัติให้กับคณะทำงานตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข(EOC) สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 4 จังหวัดสระบุรี และเครือข่ายเขตสุขภาพที่ 4

3. นิยาม/คำจำกัดความ

3.1 แผนเผชิญเหตุ (Incident Action plan: IAP) หมายถึง แผนซึ่งจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรหรือสิ่งด้วยวาจา ซึ่งประกอบด้วยวัตถุประสงค์ทั่วไปที่สะท้อนหรือแสดงถึงกลยุทธ์ในภาพรวมสำหรับการจัดการเหตุฉุกเฉิน อาจรวมถึงการกำหนดทรัพยากรที่จะใช้ในการปฏิบัติงาน ภารกิจที่มอบหมาย และข้อมูลข่าวสารสำหรับจัดการ เหตุฉุกเฉินระหว่างช่วงระยะเวลาการปฏิบัติการช่วงหนึ่งหรือหลายช่วง

3.2 การเผชิญเหตุ หมายถึง การให้ความสำคัญกับการรักษาชีวิตของผู้ประสบภัย โดยเน้นการให้ความช่วยเหลือขั้นต้นในการอพยพ จัดพื้นที่ปลอดภัย การกักกัน การกักขัง การสาธารณสุขและบริการทางการแพทย์ การสื่อสารในภาวะฉุกเฉิน

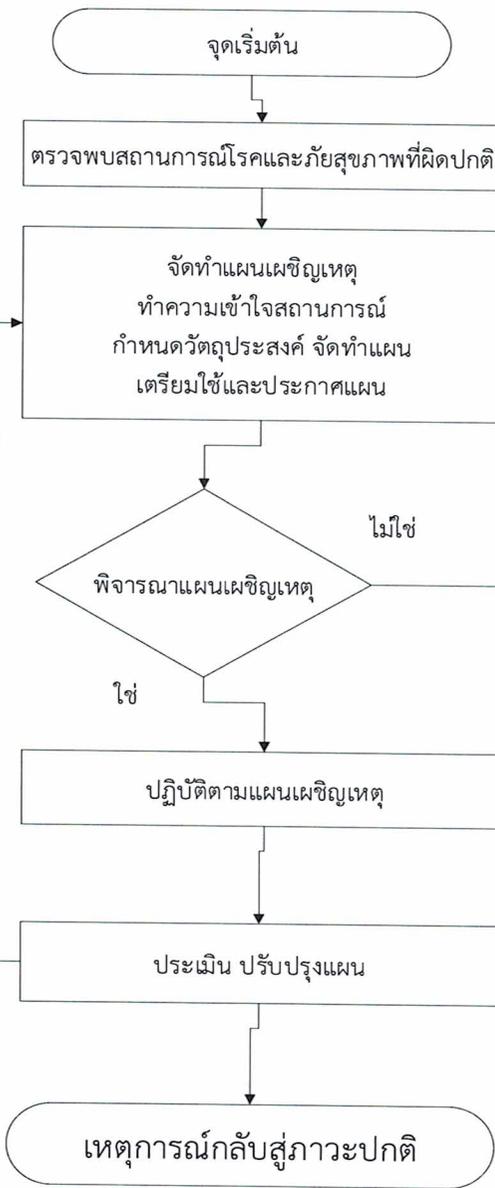
3.3 ภัย (Hazard) หมายถึงอันตรายที่เกิดจากธรรมชาติหรือมนุษย์ ที่นำมาซึ่งความสูญเสียชีวิตและมีผลกระทบต่อสังคม สภาพแวดล้อมและเศรษฐกิจ

4. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- 4.1 สถานการณ์โรคและภัยที่เกี่ยวข้อง
- 4.2 คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข(EOC)
- 4.3 ผังโครงสร้างหน่วยงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์
- 4.4 ทะเบียนผู้เชี่ยวชาญพร้อมเบอร์โทรศัพท์
- 4.5 ทะเบียนเครือข่ายกักกัน มูลนิธิ ปภ. พร้อมเบอร์โทรศัพท์
- 4.6 แบบฟอร์ม ICS 201, 202, 203, 204, 205a, 205, 206 ,207,208 ,209, 210, 211, 213, 214, 215a, 215, 218, 219, 220, 221, 224

 กรมควบคุมโรค สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 4	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)	รหัส SOP- สคร 4
	เรื่อง แนวทางการทำแผนเผชิญเหตุ Incident Action plan : IAP	หน้า 3/6 แก้ไขครั้งที่ ประกาศใช้วันที่ กันยายน 2562

5. ขั้นตอนการปฏิบัติ

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
กลุ่มภารกิจSAT กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์ ผู้บัญชาการเหตุการณ์ IC กลุ่มภารกิจ Operation กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์	 <pre> graph TD Start([จุดเริ่มต้น]) --> Step1[ตรวจพบสถานการณ์โรคและภัยสุขภาพที่ผิดปกติ] Step1 --> Step2[จัดทำแผนเผชิญเหตุ ทำความเข้าใจสถานการณ์ กำหนดวัตถุประสงค์ จัดทำแผน เตรียมใช้และประกาศแผน] Step2 --> Decision{พิจารณาแผนเผชิญเหตุ} Decision -- ไม่ใช่ --> Step2 Decision -- ใช่ --> Step3[ปฏิบัติตามแผนเผชิญเหตุ] Step3 --> Step4[ประเมิน ปรับปรุงแผน] Step4 --> End([เหตุการณ์กลับสู่ภาวะปกติ]) </pre>	<ul style="list-style-type: none"> • สถานการณ์โรคและภัยสุขภาพที่ผิดปกติ • แบบฟอร์ม ICS201, 202, 203, 204, 205, 205a, 206, 207,208,209,210 ,211,213,214,215,215a,218,219,220,221,224 • คำสั่งคณะทำงานศูนย์EOC • ผังโครงสร้างบุคลากร สคร.4 พร้อมเบอร์โทรศัพท์ • ทะเบียนรายชื่อผู้เชี่ยวชาญ พร้อมเบอร์โทรศัพท์ • ทะเบียนเครือข่ายกู้ภัยมูลนิธิ ปก. พร้อมเบอร์โทรศัพท์ <ul style="list-style-type: none"> • ทบทวนแผนเผชิญเหตุ

 <p>กรมควบคุมโรค สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 4</p>	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)	รหัส SOP- สคร 4
	เรื่อง แนวทางการทำแผนเผชิญเหตุ Incident Action plan : IAP	หน้า 4/6 แก้ไขครั้งที่ ประกาศใช้วันที่ กันยายน 2562

6. รายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติ

6.1 กลุ่มภารกิจตระหนักรู้สถานการณ์SAT ตรวจสอบสถานการณ์โรคหรือภัยสุขภาพที่ผิดปกติ และมีการเปิดศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินขึ้น ในทุกๆเหตุการณ์ในระบบICS ต้องมีการจัดทำแผนเผชิญเหตุเพื่อตอบโต้ต่อสถานการณ์ทุกครั้ง

6.2 กลุ่มยุทธศาสตร์จัดทำแผนเผชิญเหตุ Incident Action plan เมื่อมีการยกระดับโครงสร้างต่างๆ เพิ่มมากขึ้นตามระบบบัญชาการเหตุการณ์, มีเหตุการณ์ที่มีความเกี่ยวข้องตั้งแต่ 2 หน่วยงานขึ้นไป, เป็นเหตุการณ์อาจเกิดอันตรายต่อผู้ปฏิบัติงาน เช่น สารเคมีรั่วไหล หรือ ภัยพิบัติ, เหตุการณ์ที่ต่อเนื่องไปยังช่วงระยะเวลาปฏิบัติการรอบใหม่, เมื่อเป็นนโยบายของหน่วยงาน กระบวนการจัดทำแผนคือทำความเข้าใจสถานการณ์ กำหนดวัตถุประสงค์ จัดทำแผน เตรียมใช้และประกาศแผน ปฏิบัติ ประเมิน ปรับปรุงแผน โดยจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร ตามแบบฟอร์มดังนี้

- ICS201 ชื่อสรุปเหตุการณ์โดยย่อ คำอธิบายเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ของเหตุการณ์และการจัดสรรทรัพยากร แก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน ใช้ในการเริ่มต้นการตอบโต้เหตุการณ์ สามารถใช้เพื่อการถ่ายทอดอำนาจการบัญชาการ
- ICS202 ชื่อวัตถุประสงค์เหตุการณ์ คำอธิบายวัตถุประสงค์ของแผนในช่วงระยะเวลาปฏิบัติการนั้นๆ
- ICS203 ชื่อรายชื่อตามโครงสร้างICS คำอธิบายข้อมูลรายชื่อในการตอบโต้สำหรับหน่วยงานและเจ้าหน้าที่
- ICS204 ชื่อรายละเอียดมอบหมายงาน คำอธิบายแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบถึงภารกิจที่ได้รับมอบหมาย
- ICS205 ชื่อแผนการสื่อสารวิทยุ คำอธิบายให้ข้อมูลการสื่อสารทางวิทยุในพื้นที่หนึ่งๆที่ทีมได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน
- ICS205A ชื่อรายละเอียดการติดต่อสื่อสาร คำอธิบายบันทึกวิธีการติดต่อสื่อสารถึงเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน
- ICS206 ชื่อแผนทางการแพทย์ คำอธิบายให้ข้อมูลทางการแพทย์สำหรับผู้ปฏิบัติงาน
- ICS207 ชื่อผังโครงสร้างตามICS คำอธิบายให้เห็นภาพโครงสร้างตามระบบบัญชาการเหตุการณ์

 <p>กรมควบคุมโรค สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 4</p>	<p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)</p>	<p>รหัส SOP- สคร 4</p>
	<p>เรื่อง แนวทางการทำแผนเผชิญเหตุ Incident Action plan : IAP</p>	<p>หน้า 5/6 แก้ไขครั้งที่ ประกาศใช้วันที่ กันยายน 2562</p>

- ICS208 ชื่อแผนความปลอดภัย คำอธิบายให้ข้อมูล หรือสารความปลอดภัยให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
 - ICS209 ชื่อสรุปสถานะเหตุการณ์ คำอธิบายใช้สรุปสถานการณ์เพื่อการประเมินความเสียหาย และใช้เพื่อให้ข้อมูลแก่สาธารณะ
 - ICS210 ชื่อการเปลี่ยนแปลงสถานะเหตุการณ์ คำอธิบายใช้สำหรับบันทึกสถานะข้อมูลที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในการปฏิบัติงาน
 - ICS211 ชื่อรายละเอียดการรายงานตัว คำอธิบายใช้สำหรับรายงานตัวบุคลากร และอุปกรณ์ต่างๆ
 - ICS213 ชื่อข้อความทั่วไป คำอธิบายใช้สำหรับส่ง-รับสารทั้งภายในและภายนอก
 - ICS214 ชื่อบันทึกของหน่วย คำอธิบายบันทึกกิจกรรมของแต่ละหน่วย
 - ICS215 ชื่อแผนงานการวางแผนปฏิบัติงาน คำอธิบายใช้ในการตัดสินใจวางแผนเกี่ยวกับทรัพยากร โดยยุทธศาสตร์ใช้เพื่อมอบหมายงาน ส่วน logistics ใช้เพื่อจัดหาทรัพยากรมาสนับสนุน
 - ICS215A ชื่อการวิเคราะห์ความปลอดภัย คำอธิบายสื่อสารถึงผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับความปลอดภัยและสุขภาพในการปฏิบัติงาน
 - ICS218 ชื่อรายการคลัง เครื่องมือและยานพาหนะที่สนับสนุน คำอธิบายให้ข้อมูลรายการคลังสำหรับเครื่องมือ อุปกรณ์ และยานพาหนะที่ใช้สนับสนุนการปฏิบัติการ
 - ICS219 ชื่อบัตรสถานะทรัพยากร คำอธิบายใช้บอกสถานะของทรัพยากรต่างๆ โดยแบ่งตามสีของแต่ละชนิดของทรัพยากร
 - ICS220 ชื่อสรุปการปฏิบัติการทางอากาศ คำอธิบายให้ข้อมูลด้านการปฏิบัติการทางอากาศ ของอากาศยานที่ได้รับมอบหมายงาน
 - ICS221 ชื่อการถอนกำลัง และรายงานตัวออก คำอธิบายใช้ตรวจสอบทรัพยากร เพื่อรายงานตัวออกเมื่อสิ้นสุดภารกิจ
 - ICS224 ชื่อการให้คะแนนบุคคลากรในการปฏิบัติงาน คำอธิบายใช้สำหรับผู้บังคับบัญชาในการประเมิน ให้คะแนนเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานว่าเหมาะสมหรือไม่
- 6.3 ผู้บัญชาการเหตุการณ์พิจารณาแผนเผชิญเหตุ
- **ไม่ใช่** อาจขาดรายละเอียดเช่น ชื่อบุคลากร เบอร์โทรศัพท์ ทะเบียนสมาชิก/เครือข่าย หรืออื่นๆสำคัญ ส่งกลับให้กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์ปรับปรุงใหม่

 <p>กรมควบคุมโรค สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 4</p>	<p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)</p>	<p>รหัส SOP- สคร 4</p>
	<p>เรื่อง แนวทางการทำแผนเผชิญเหตุ Incident Action plan : IAP</p>	<p>หน้า 6/6 แก้ไขครั้งที่ ประกาศใช้วันที่ กันยายน 2562</p>

- ใช้ ผู้บัญชาการเหตุการณ์ ประชุมทีมเจ้าหน้าที่ในระบบให้สามารถเข้าใจแผนการทำงานที่ชัดเจนและสามารถปฏิบัติงานตามระบบงานอย่างมีประสิทธิภาพ

6.4 กลุ่มภารกิจ Operation ปฏิบัติตามแผนเผชิญเหตุ พร้อมทั้งประเมินแผนขณะปฏิบัติงานในพื้นที่เมื่อเหตุการณ์ยกระดับอาจต้องมีการปรับปรุงแผนตามช่วงเวลาการปฏิบัติงาน Operation Period

6.5 กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์ต้องทบทวนและปรับปรุงขั้นตอนปฏิบัติงานตลอดเวลา ทั้งในขณะกำลังปฏิบัติการจัดการภาวะฉุกเฉินอยู่ เพื่อพัฒนาระบบงานในขณะนั้นให้ดียิ่งขึ้น หรือหลังเสร็จสิ้นภารกิจจัดการภาวะฉุกเฉินไปแล้ว ซึ่งการดำเนินการประเมินผลการดำเนินงานหลังเสร็จสิ้นภารกิจไปแล้วดำเนินการไปเพื่อการเตรียมการสำหรับรับมือภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นในครั้งต่อไป