
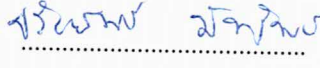
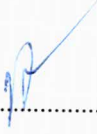


 <p>กรมควบคุมโรค สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 4</p>	<p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)</p>	รหัส SOP- สคร 4
	<p>เรื่อง การสื่อสารความเสี่ยง ในช่วงเตรียมการ</p>	<p>หน้า 1/6 แก้ไขครั้งที่ ประกาศใช้วันที่ กันยายน 2562</p>

<p>ผู้จัดทำ</p> <p>1.  ..... (นางสาวปวีศา ยอดมัลย์) พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ ๑๙ ก.ย. ๒๕๖๒</p> <p>2.  ..... (นางสาวปรีพจน์ มีทรัพย์) นักวิชาการสาธารณสุข ๑๙ ก.ย. ๒๕๖๒</p>	<p>ผู้ตรวจสอบ</p> <p> ..... (นายเดชา สุคนธ์) หัวหน้ากลุ่มปฏิบัติการควบคุมโรคและตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ทางสาธารณสุข ๑๙ ก.ย. ๒๕๖๒</p> <p>ผู้อนุมัติ</p> <p> ..... (นางสาวรยา เหลืองอ่อน) ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 4 จังหวัดสระบุรี ๑๙ ก.ย. ๒๕๖๒</p>
--	--

 <p>กรมควบคุมโรค สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 4</p>	<b>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน</b> (Standard Operation Procedure)	รหัส SOP- สคร 4
	<b>เรื่อง การสื่อสารความเสี่ยง</b> <b>ในช่วงเตรียมการ</b>	หน้า 2/6 แก้ไขครั้งที่ ประกาศใช้วันที่ กันยายน 2562

## 1. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติให้บุคลากรของคณะทำงานสื่อสารความเสี่ยง กรมควบคุมโรค มีการเตรียมความพร้อมรับภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุข และสามารถบริหารจัดการในการเตรียมพร้อมทั้งระบบอย่างมีเอกภาพ มีประสิทธิภาพและทันทั่วถึงในทุกสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

## 2. ขอบเขต


เป็นแนวปฏิบัติในการเตรียมความพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุขในการสื่อสารความเสี่ยง ระยะก่อนเกิดเหตุการณ์ ดำเนินการเตรียมความพร้อมตั้งแต่ผู้รับผิดชอบ วิธีการบริหารจัดการ ระบบเครื่องมือและช่องทางการสื่อสาร กรมควบคุมโรค

## 3. นิยาม/คำจำกัดความ

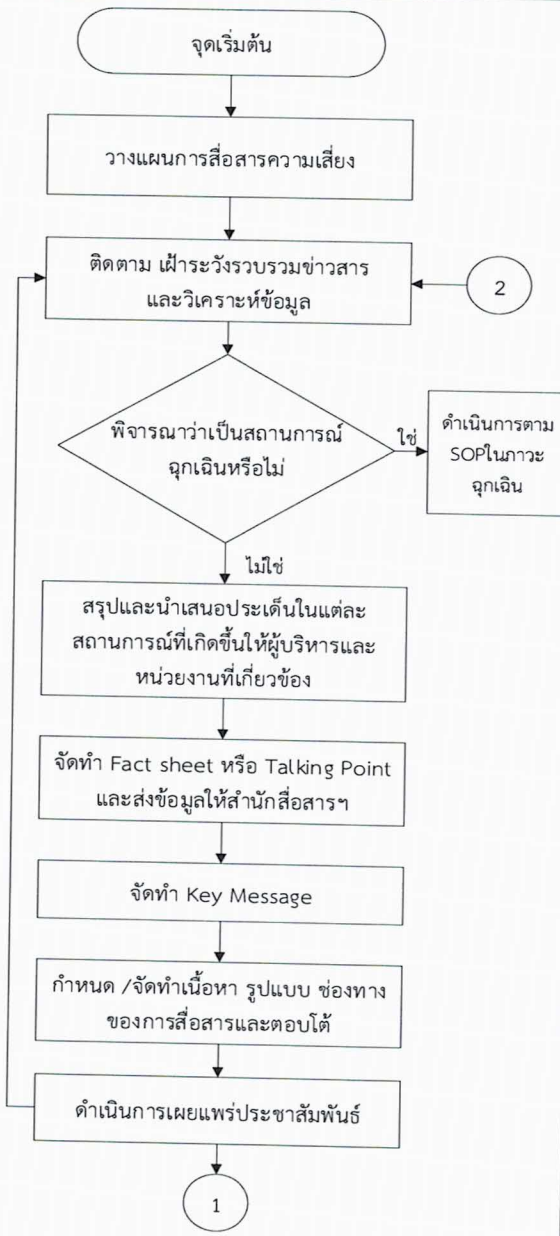
- 3.1 การเตรียมความพร้อม (Preparedness) หมายถึง มาตรการและกิจกรรมที่ดำเนินการล่วงหน้าก่อนเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินทางการแพทย์และสาธารณสุข เพื่อเตรียมพร้อมการจัดการในสถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อให้สามารถรับมือกับผลกระทบที่เกิดขึ้นได้อย่างทันการณ์และมีประสิทธิภาพ
- 3.2 การสื่อสารหมายถึง กระบวนการถ่ายทอดสารจากผู้ส่งสารไปยังผู้รับสารโดยผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อให้ผู้รับสารได้รับรู้สารร่วมกัน มีปฏิริยาตอบสนองต่อกันและเข้าใจอย่างเดียวกัน ทั้งนี้อาจจะใช้กระบวนการสื่อสารที่แตกต่างกันไปตามความเหมาะสมหรือความจำเป็นของผู้ส่งสาร และผู้รับสาร


## 4. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

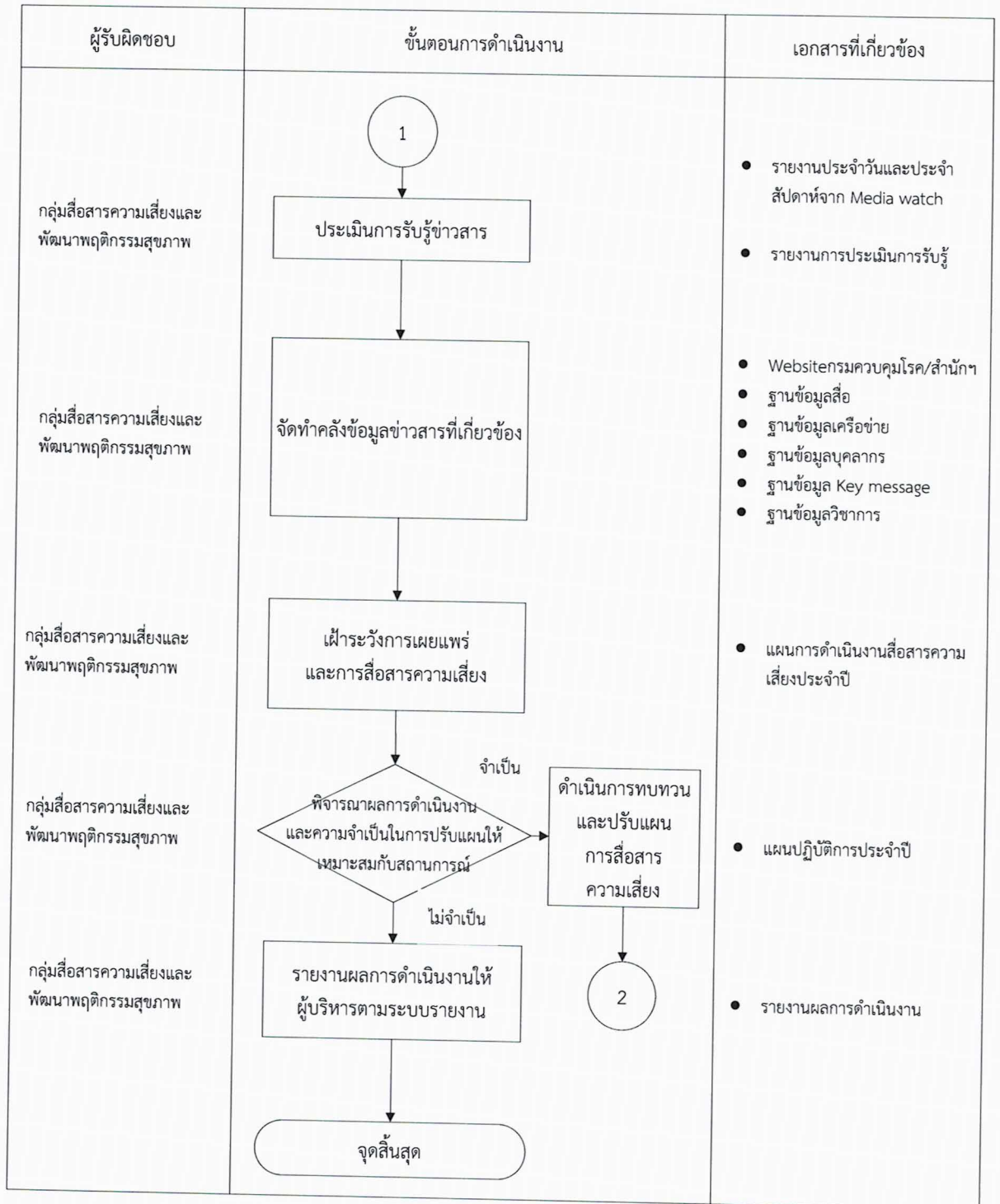
- 4.1 แผนการดำเนินงานสื่อสารความเสี่ยงประจำปี
- 4.2 สรุปและวิเคราะห์ข่าวประจำวัน
- 4.3 สรุปและวิเคราะห์ข่าวประจำวันสัปดาห์
- 4.4 เกณฑ์การวิเคราะห์ข่าว
- 4.5 รายงานประจำวันและประจำสัปดาห์จาก Media watch
- 4.6 รายงานการประเมินการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร
- 4.7 คู่มือการปฏิบัติการสื่อสารความเสี่ยงในภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข
- 4.8 คู่มือการปฏิบัติงานสื่อสารความเสี่ยง กรมควบคุมโรค
- 4.9 คู่มือการปฏิบัติงานด้านการจัดการข้อมูลข่าวสารที่มีความเสี่ยงสูงของกรมควบคุมโรค
- 4.10 คู่มือการสื่อสารความเสี่ยงโรคและภัยสุขภาพในภาวะวิกฤติ สำหรับเจ้าหน้าที่ (ปรับปรุงครั้งที่ 1)

 <p>กรมควบคุมโรค สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 4</p>	<p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)</p>	รหัส SOP- สคร 4
	<p>เรื่อง การสื่อสารความเสี่ยง ในช่วงเตรียมการ</p>	<p>หน้า 3/6 แก้ไขครั้งที่ ประกาศใช้วันที่ กันยายน 2562</p>


## 5. ขั้นตอนการปฏิบัติ

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
<p>กลุ่มสื่อสารความเสี่ยงและ พัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ</p> <p>กลุ่มสื่อสารความเสี่ยงและ พัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ</p> <p>กลุ่มสื่อสารความเสี่ยงและ Cluster โรคนั้นๆ</p> <p>ผอ.สคร.4 สระบุรี</p> <p>กลุ่มสื่อสารความเสี่ยงและ พัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ</p> <p>กลุ่มสื่อสารความเสี่ยงและ พัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ</p> <p>กลุ่มสื่อสารความเสี่ยงและ พัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ</p> <p>กลุ่มสื่อสารความเสี่ยงและ พัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ</p> <p>กลุ่มสื่อสารความเสี่ยงและ พัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ</p>	 <pre> graph TD     Start([จุดเริ่มต้น]) --&gt; Plan[วางแผนการสื่อสารความเสี่ยง]     Plan --&gt; Monitor[ติดตาม เฝ้าระวังรวบรวมข่าวสาร และวิเคราะห์ข้อมูล]     Monitor --&gt; Decision{พิจารณาว่าเป็นสถานการณ์ฉุกเฉินหรือไม่}     Decision -- ใช่ --&gt; Emergency[ดำเนินการตาม SOP ในภาวะฉุกเฉิน]     Decision -- ไม่ใช่ --&gt; Summarize[สรุปและนำเสนอประเด็นในแต่ละสถานการณ์ที่เกิดขึ้นให้ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง]     Summarize --&gt; FactSheet[จัดทำ Fact sheet หรือ Talking Point และส่งข้อมูลให้สำนักสื่อสารฯ]     FactSheet --&gt; KeyMessage[จัดทำ Key Message]     KeyMessage --&gt; Content[กำหนด / จัดทำเนื้อหา รูปแบบ ช่องทางของการสื่อสารและตอบโต้]     Content --&gt; Dissemination[ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์]     Dissemination --&gt; End((1))     </pre>	<ul style="list-style-type: none"> <li>แผนการดำเนินงานสื่อสารประจำปี</li> <li>สรุปและวิเคราะห์ข่าวประจำวัน</li> <li>สรุปและวิเคราะห์ข่าวประจำสัปดาห์</li> <li>เกณฑ์การวิเคราะห์ข่าว</li> <li>สรุปและวิเคราะห์ข่าวประจำวัน</li> <li>สรุปและวิเคราะห์ข่าวประจำสัปดาห์</li> <li>คู่มือการปฏิบัติงานการสื่อสารในภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข</li> <li>คู่มือการปฏิบัติงานการสื่อสารประชาสัมพันธ์ กรมควบคุมโรค</li> <li>คู่มือการปฏิบัติงานด้านการจัดการข้อมูลข่าวสารที่มีความเสี่ยงสูงของกรมควบคุมโรค</li> <li>คู่มือการสื่อสารความเสี่ยงโรคและภัยสุขภาพในภาวะวิกฤติสำหรับเจ้าหน้าที่ (ปรับปรุงครั้งที่ 1)</li> </ul>

 <p>กรมควบคุมโรค สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 4</p>	<b>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน</b> (Standard Operation Procedure)	รหัส SOP- สคร 4
	<b>เรื่อง การสื่อสารความเสี่ยง</b> <b>ในช่วงเตรียมการ</b>	หน้า 4/6 แก้ไขครั้งที่ ประกาศใช้วันที่ กันยายน 2562






 <p>กรมควบคุมโรค สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 4</p>	<p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)</p>	<p>รหัส SOP- สคร 4</p>
	<p>เรื่อง การสื่อสารความเสี่ยง ในช่วงเตรียมการ</p>	<p>หน้า 5/6 แก้ไขครั้งที่ ประกาศใช้วันที่ กันยายน 2562</p>

## 6. รายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติ

- 6.1. กลุ่มสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ วางแผนการสื่อสารความเสี่ยง โดยใช้แบบฟอร์มแผนการดำเนินงานสื่อสารความเสี่ยงประจำปี
- 6.2. กลุ่มสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ เฝ้าระวัง รวบรวมข่าวสาร และวิเคราะห์ข้อมูล โดยบันทึกผลการสรุปและวิเคราะห์ข้อมูลลงในแบบฟอร์มสรุปและวิเคราะห์ข่าวประจำวัน และสรุปและวิเคราะห์ข่าวสัปดาห์
- 6.3. กลุ่มสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ พิจารณาสถานการณ์ว่าเป็นสถานการณ์ฉุกเฉินหรือไม่ โดยใช้เกณฑ์การวิเคราะห์ข่าว  
**กรณีใช่** ให้ดำเนินการตามมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน เรื่อง การสื่อสารความเสี่ยงในช่วงการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (SOP ในภาวะฉุกเฉิน)  
**กรณีไม่ใช่** ให้สรุปและนำเสนอประเด็นในแต่ละสถานการณ์ที่เกิดขึ้นให้ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 6.4. กลุ่มสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ดำเนินการจัดทำ Fact sheet หรือ Talking Point จากนั้นส่งข้อมูลให้สำนักสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
- 6.5. กลุ่มสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพจัดทำ Key Message ในการสื่อสารความเสี่ยง
- 6.6. กลุ่มสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ กำหนดและจัดเตรียมเนื้อหา รูปแบบ และช่องทางของการสื่อสารความเสี่ยงและตอบโต้ เช่น social media ทีวี หนังสือพิมพ์ วิทยุ SMS
- 6.7. กลุ่มสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ดำเนินการสื่อสารความเสี่ยงตามช่องทางต่างๆ ที่กำหนด ในระหว่างการดำเนินการต้องมีการเฝ้าระวัง รวบรวมข่าวสาร และวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสาร
- 6.8. กลุ่มสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ประเมินการรับรู้ข่าวสาร โดยพิจารณาจากรายงานประจำวันและประจำ สัปดาห์จาก Media watch และรายงานการประเมินการรับรู้ของสำนักสื่อสารความเสี่ยงฯและสคร.4
- 6.9. กลุ่มสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ จัดทำคลังข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง ใน Website กรมควบคุมโรคหรือสำนักสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ โดย

 <p>กรมควบคุมโรค สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 4</p>	<p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)</p>	<p>รหัส SOP- สคร 4</p>
	<p>เรื่อง การสื่อสารความเสี่ยง ในช่วงเตรียมการ</p>	<p>หน้า 6/6 แก้ไขครั้งที่ ประกาศใช้วันที่ กันยายน 2562</p>

ฐานข้อมูลประกอบด้วยฐานข้อมูลสื่อ ฐานข้อมูลเครือข่าย ฐานข้อมูลบุคลากร ฐานข้อมูล Key message และฐานข้อมูลวิชาการ

- 6.10. กลุ่มสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ เฝ้าระวังการเผยแพร่ สื่อสาร ให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปี
- 6.11. กลุ่มสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ พิจารณาผลการดำเนินงานและความจำเป็นในการปรับแผนให้เหมาะสมกับสถานการณ์

**กรณีไม่จำเป็น** กลุ่มสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอผู้บริหารตามระบบการรายงาน

**กรณีจำเป็น** กลุ่มสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ดำเนินการทบทวนและปรับแผนการสื่อสารประชาสัมพันธ์ และดำเนินการตามข้อ 6.2